

Veiligheid & Gezondheid

*Zo zorgen wij voor jullie kinderen,
Veilig groter groeien,
maar wel grenzen verkennen
en verleggen.*

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Missie, visie en doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid	5
Wijze van bewustwording	6
Grote of kleine risico's?	7
Grote risico's	8
Hoe ontdekken wij gevaren?	8
Veilig vervoer van school naar Enjoy! (en naar andere gelegenheden) en de aankomst bij Enjoy!	9
Omgang met kleine risico's	9
Buiten spelen	12
Huisregels veiligheid en gezondheid	14
Indringer	16
Huisregels rondom Hygiëne & afspraken rondom Schoonmaken	16
Medicatie;	19
Ventilatie	20
Preventieve Maatregelen Rondom:	20
'Veiligheid in de verschillende ruimten bij Enjoy!'	20
Vloeren – verwarming- verlichting- meubilair en inrichting	21
Calamiteiten	22
Algemeen	22
Wat zit er in de EHBO-verbandtrommel?	22
Verstikking	23
Vallen van hoogte;	24
Vergiftiging;	24
Verbranding;	25
Bij Daycare hebben we koffie of thee niet binnen het bereik van kinderen staan.	25
De begeleiders hebben bij de verplichte EHBO-cursussen geleerd wat ze moeten doen mocht er toch verbranding optreden.	25
Verdrinking;	25
Besmetting door ziekte;	25
Om de verspreiding van besmettelijke ziekten, zowel via de lucht, als via de handen, voedsel, water en oppervlakken, zo beperkt mogelijk te houden zijn hier afspraken over gemaakt. Meer over besmettelijke ziektes staat beschreven onder 'Ziekte van kinderen en/of begeleiders' in ons hygiënebeleid.	25

Vermissing;	25
Vermissing kind bij het ophalen uit school of een uitstapje	26
Vermissing in de leefruimte	26
Het brandplan	27
Wiegendood	27
Sociale Veiligheid	27
Grensoverschrijdend gedrag	27
Kindermishandeling	28
Fysiek	28
Fysieke grensoverschrijding door andere kinderen	28
Fysieke grensoverschrijding door een volwassene	28
Emotioneel	29
Emotionele grensoverschrijding door andere kinderen	29
Emotionele grensoverschrijding door een volwassene	29
Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag	30
Gedragsregels seksualiteit	30
Om het risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen en stagiaires te verkleinen hebben wij ook preventief onderstaande maatregelen genomen	32
Hoe handelen wanneer begeleiders zich niet aan onze gemaakte huisregels of interne afspraken houden?	32
Vierogenprincipe en Opendeurenbeleid	33
Noodnummers Calamiteiten	35
Alarmnummer 112:	36
GGD:	36
Het afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	37
5 stappen Meldcode	37
Afwegingskader	38
Meld Normen	39
Ondersteunen en beschermen	39
Protocol	40
Acute onveiligheid	41
Structurele onveiligheid	41
Disclosure	42
Achterwachtregeling	44
EHBO	44
Klachtenregeling	45
Klachtenfunctionaris	47
Beleidscyclus: van actieplan tot evaluatie	47
Actieplannen	47
Plan van aanpak	48
Zo evalueren wij genomen maatregelen	49
Communicatie en afstemming van het beleid 'Veiligheid & Gezondheid', intern en extern	49

Tenslotte	51
De Inspiratieavonden voor het team	51

Aanvullende beleidsstukken zijn op te vragen bij via info@enjoy-amstelveen.nl.

Inleiding

Uiteraard willen wij de kinderen en hun begeleiders een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. We leren de kinderen omgaan met volgens onze inzichten kleine risico's en we beschermen de kinderen en hun begeleiders tegen grote risico's die grote gevolgen zouden kunnen hebben.

Naar aanleiding van ervaringen, veranderingen in wet- en regelgeving en in overleg met het team zal dit beleidsplan jaarlijks herzien worden.

Pas als alle teamleden zich betrokken voelen en het beleid uitdragen is een plan onderdeel van dagelijkse handelingen.

Daarom zal tijdens teamoverleg altijd het punt veiligheid, gezondheid & hygiëne op de agenda staan. Elk overleg wordt een onderdeel extra belicht. We moeten bewust blijven praten over ons beleid. Zo blijven we alert op onze zienswijze, visie en manier van begeleiden en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie (bijvoorbeeld bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting) meteen controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast.

Doorlopend maken wij een inschatting van de risico's. Zo willen wij gevaarlijke situaties voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen. Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Bij Enjoy! zijn de belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

In dit plan is meer te lezen over de niet aan te ontkomen risico's. Ook hebben we beschreven welke risico's wij zien en hoe wij maatregelen hebben genomen of hoe we een plan van aanpak hebben gemaakt.

Missie, visie en doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid

De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren. Waanzinnig om te zien dat kinderen die startten toen ze 4 jaar waren nog steeds onderdeel zijn van onze Enjoy familie.

Enjoy! is een prachtige lijn naast school waar wij als begeleiders/ leraren van de kinderen heel goed kunnen monitoren hoe het met de kinderen gaat en hoe zij zich ontwikkelen. Vanaf baby totdat ze klaar zijn met de middelbare school!

Wij ontvangen kinderen in een veilige en gezonde leefomgeving. Daar beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Met kleine risico's leren we hen om te gaan. De risico's hebben wij omschreven in onze risicomonitor. Wij hebben op teamniveau de risico's bepaald voor de locatie. Daarvan hebben wij een lijst gemaakt en de risico's verdeeld in grote en kleine risico's. Over de risico's hebben we beleid geschreven. De beleidsstukken zijn los op te vragen via info@enjoy-amstelveen.nl en in te zien in de beleidsmap op de locatie.

Voor ons is het uitdagen en prikkelen van kinderen om verder te ontwikkelen onze grootste verantwoordelijkheid. De risico's in ogenschouw nemend en ons daar goed bewust van. Hoe wij dat doen, hebben we beschreven onder '[Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid](#)' in ons beleid 'Pedagogisch Werkplan'.

Ons logische doel is een veilige en gezonde plek creëren waar kinderen kunnen spelen, verder groeien en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ons doel is om de ultieme plek te zijn voor onze kinderen. Ze leren risico's inschatten en leren welke risico's groot en welke klein zijn. Zo kunnen ze hun eigen grenzen verleggen.

Wijze van bewustwording

De begeleiders hebben vanuit de praktijk alle denkbare risico's, alsook ons eigen gedrag en handelingen, doorgenomen. Dit is vervolgens concreet gemaakt en vastgelegd in een uitgebreide risicomonitor. Aan deze beschreven maatregelen behoort het hele team zich te houden met als doel de risico's zoveel mogelijk te beperken of zelfs uit te sluiten.

Dit is vervolgens teruggekoppeld naar de begeleiders, zij hebben deze maatregelen doorgenomen en geïmplementeerd in hun dagelijks handelen. Teamoverleg is vierwekelijks. De veiligheid en gezondheid van de kinderen is een vast punt op de agenda. Hiermee wordt alles geëvalueerd, de aandacht wordt scherp gehouden en eventueel worden aanvullingen gemaakt om de risico-inventarisaties en maatregelen actueel te houden.

Nieuwe medewerkers (ook in ontwikkeling en in opleiding), stagiaires en vrijwilligers krijgen een overzicht van de huisregels en een toelichting bij deze regels.

Dagelijks vindt er een check plaats van de ruimten binnen en buiten. De begeleiders bekijken de ruimte wanneer ze binnenkomen. Dat begint al bij de buitenruimte (liggen er vieze of gevaarlijke voorwerpen op het plein? Zo ja, ruim deze op. Zitten de hekken dicht? Zo nee, doe deze goed dicht. Als het niet direct op te lossen is bellen we de huisbaas).

Het is echt teamwerk om een goede risico-inventarisatie te maken. Samen zie je meer. Samen bedenk je meer mogelijke oplossingen. Ook kennen de begeleiders de kinderen het beste (naast hun ouders en ook door overleg met de ouders), dus zijn zij ook de meest aangewezen persoon om de risico's in te schatten. De oplossingen die de begeleiders met elkaar bedenken zijn praktisch en haalbaar. Ook zijn zij door de betrokkenheid en deelname aan het inschatten van risico's en meedenken over oplossingen, super gemotiveerd om de maatregelen te treffen en zich aan afspraken te houden. De Pedagogisch Beleidsmedewerker houdt de inventarisaties up to date door elke start van het schooljaar het beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' en het beleid '[Hygiëne](#)' op de agenda te zetten. Dit wordt gedaan door te controleren of de gemaakte afspraken nog kloppen, nog werkbaar zijn en door samen bewust de risico's na te lopen. Indien nodig of indien nieuwe inzichten of veranderingen, passen wij ons beleid of de afspraken aan. Dat kan natuurlijk ook altijd gedurende het jaar gebeuren.

Grote of kleine risico's?

Hoe kunnen wij bepalen of er sprake is van een groot of van een klein risico?

Kinderen ontwikkelen zich allemaal op een eigen wijze en op hun eigen tempo. De grootste verantwoordelijkheid om voor hun veiligheid en gezondheid te zorgen ligt bij ons. Van het moment van ophalen/brengen tot het moment dat ouders hun kind(eren) weer komen halen. Maar ook op de momenten dat de kinderen er niet zijn, moeten wij bewust zijn van deze verantwoordelijkheid. Steeds moeten wij bewust zijn van de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben en de maatregelen die we hebben genomen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen.

Als er zich een situatie voordoet waarbij de veiligheid of gezondheid van een kind in gevaar komt zal er gehandeld worden op een manier die op dat bewuste moment het beste lijkt. Als er bijvoorbeeld een kind gevallen is bij ons op het plein en bloed aan zijn knie heeft, nemen we of het kind op schoot als hij dat fijn vindt, of we zetten het kind even op de bank. Dan maken we de wond schoon en beslissen of een pleister, ontsmetten of drogen aan de lucht het beste lijkt in dat geval. Dan zullen we bekijken hoe het kind is gevallen of zich heeft gestoten en of we dat een volgende keer kunnen voorkomen of dat het volgens ons bij het leren omgaan met kleine risico's hoort. De ongevallen noteert de begeleider in een schriftje op het bureau.

Zodra kinderen in staat zijn om zich aan een afspraak te houden leren wij ze rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen waar nodig. De afspraken bespreken doen we per leeftijdsgroep. Ook leren we de kinderen om het speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben. De kinderen die het zelf kunnen doen dat, ook helpen ze elkaar en zal de begeleider ze helpen. Ofwel om zelfstandig op te ruimen door de stappen te benoemen bij jonge kinderen ofwel door de oudere kinderen te wijzen op de afspraak door uit te leggen waarom het belangrijk is. Bij het eten en drinken aan tafel met jonge kinderen benoemen we het belang van rustig eten en goed kauwen.

Jonge kinderen leren we hoe zij zelfstandig naar het toilet kunnen gaan, hoe ze het toilet achter laten en dat ze daarna hun handjes wassen. Als jonge kinderen nog hulp nodig hebben weten wij dat en kunnen zij altijd om hulp vragen. Bij de oudere kinderen checken wij de toiletten een paar keer per dag of middag en spreken kinderen ons aan wanneer het toilet niet meer

schoon is. Dat is dan een aanleiding om weer even de afspraken rondom naar het toilet gaan te bespreken. Het belang van handen wassen vertellen wij ook, als wij een kind naar het toilet zien gaan zeggen wij 'denk je aan je handen wassen?', uiteraard luidt het antwoord dan 'jaaaahaaaa' ;).

Grote risico's

Kinderen spelen. Dat brengt sowieso risico's met zich mee. Ze hebben een blauwe plek of schram. Onmogelijk dus om elk risico uit te sluiten. Maar onaanvaardbare, grote risico's moeten we wel verhelpen. Zo is het onze verantwoordelijkheid om op tijd een kapot hek te repareren of om de basket te vervangen wanneer deze stuk is, maar ook om geen hete thee te drinken met een kind op schoot.

Wat is nou eigenlijk gevaarlijk?

Dat hangt onder meer af van de persoonlijkheid en de ontwikkeling van een kind. Tijdens elke stap in de ontwikkeling wordt een kind beweeglijker, nieuwsgieriger en handiger. Kinderen proberen van alles uit, er kan dus van alles misgaan. Daarom gebeuren er in iedere fase typische ongevallen. In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Het gaat hier om de fysieke veiligheid, de sociale veiligheid en de gezondheid van kinderen.

Hoe ontdekken wij gevaren?

Wij ontdekken gevaren door met het team door de ruimten te gaan en samen de risico's te bespreken en vervolgens te bepalen welke risico's er zijn.

Het werken met kinderen is de meest verantwoordelijke rol die je kunt hebben in onze ogen. Wij zullen er dus alles aan doen om de risico's zo zorgvuldig mogelijk in te schatten. Wanneer wij het risico kunnen wegnemen doen wij dat middels een maatregel. In een ander geval beschrijven we het risico en melden wij hoe wij met het risico omgaan.

Wij willen voorkomen dat kinderen zich verwonden of dat er ongevallen zijn. Helaas is het nooit een garantie. Risico's zijn nooit allemaal of helemaal uit te sluiten. Risico's zijn een onderdeel van opgroeien. Wij doen wat wij kunnen om het opgroeien tijdens Enjoy-tijd zo veilig en gezond mogelijk te laten verlopen.

Onder [Calamiteiten](#) in dit beleid staan er belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Het gebouw en de inrichting zorgen voor een veilige omgeving.

Zo hebben wij veilig meubilair en speelgoed (gecertificeerd).

Ook zijn de eindverantwoordelijken van de groep ieder verantwoordelijk om deze elk jaar te controleren. Jaarlijks op het teamoverleg bij aanvang van het nieuwe schooljaar, of uiteraard indien nodig. Over de volgende grote risico's, te vinden onder het kopje [Calamiteiten](#) hebben wij beleid over gemaakt:

- verstikking;
- vallen van hoogte;
- vergiftiging;
- verbranding;
- verdrinking;
- besmetting door ziekte;
- vermissing;
- brandplan;
- wiegendood.

Veilig vervoer van school naar Enjoy! (en naar andere gelegenheden) en de aankomst bij Enjoy!

Alles over veilig vervoer en de afspraken die gemaakt zijn met de scholen is te vinden in het beleid [Vervoer van school naar Enjoy! + Afspraken per school](#).

Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand

voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afval om kunnen gaan.

Voor onze allerjongsten wordt er vanzelfsprekend een hele andere rol met betrekking tot veiligheid gevraagd. Van 0-4 jaar zijn kinderen nog veel afhankelijker van een door ons gecreëerde zo veilig mogelijke situatie. Zeker van 0 tot ongeveer 2 jaar is het van het grootste belang dat wij ervoor zorgen dat de zorg en omgeving veilig zijn. Wij kunnen nog geen afspraken met ze maken.

Onderstaand stuk is inspirerend voor ons:

'Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risico-competenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.'

Bron: <https://www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/spelen/risicovol-spelen>

Zoals eerder beschreven willen wij een fijne plek voor kinderen bieden waar zij verder kunnen groeien. Bij verder groeien, of verder ontwikkelen, hoort ook risico's leren inschatten en leren hoe je met risico's omgaat. Natuurlijk willen wij ongelukken of ziek worden als gevolg van bijvoorbeeld kapot speelgoed of door de bereiding van voeding, voorkomen. Daarin nemen we dus

maatregelen. Echter kunnen we en willen we ook niet alle ongelukjes of besmetting voorkomen. Bulten worden er gevallen, schaafwondjes zijn aan de orde van de dag en ook kunnen wij niet beloven dat er geen luis bij ons binnen komt. Ook dit is een onderdeel van 'gezond' groot worden. Kinderen leren zich herpakken, ze ervaren waar hun grens is of waar er een klein risico is, zodat ze deze een volgende keer uit de weg gaan. Om dat te leren, moeten kinderen ervaren. Vanaf het moment dat kinderen groot genoeg zijn om zich zelfstandig door de groepsruimte te bewegen, leren wij hen dat ze rustig moeten lopen en moeten uitkijken voor de andere kinderen. Ze leren rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen waar nodig is. Ook leren we hen om het speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben. Dat doen we op vaste momenten van de dag en alle kinderen die daartoe in staat zijn, helpen daarbij mee. Eenmaal aan tafel leren we de kinderen hoe ze rustig moeten eten: niet te grote hapjes nemen en goed kauwen voordat je het doorslikt.

Qua gezondheid en hygiëne leren we de kinderen hoe ze zelfstandig naar het toilet kunnen gaan. Voor de allerkleinsten staat meer beschreven in ons beleid '[Van Verschonen naar Zindelijk](#)'. Op deze manier kunnen de kinderen zelf ook hun steentje bijdragen aan het creëren van een veilige en gezonde leefomgeving. Daarbij willen we nogmaals benadrukken dat de eindverantwoordelijkheid *altijd* bij de begeleiders ligt.

Ook het krijgen van de waterpokken of een familie luizen op het hoofd vinden wij overkomelijk. In geval van besmettelijke ziektes maakt het ook uit met welke ziekte we te maken hebben. We raadplegen altijd de GGD. De kinderen bij Enjoy nemen allen deel aan het Rijksvaccinatieprogramma. Tot op heden hebben wij nog geen plaatsingsverzoek gekregen voor een kind die geen inentingen krijgt. Daarover hebben we met de oudercommissie besloten dat we ons beraden over een beleid wanneer zich die situatie voordoet. Ook houden wij het nieuws rondom vaccineren nauw in de gaten.

Meer hierover is te lezen in ons beleid 'De Praktische Gids' onder '[Hoofdluis](#)' en in ons beleid 'Hygiëne' onder '[Beleid Ziekte van kinderen en/of begeleiders](#)'.

Ook maken we met de kinderen afspraken en hebben we een aantal huisregels. Zo is er bijvoorbeeld over het omgaan met gereedschap informatie te vinden in ons beleid '[Timmeren en Zagen](#)'.

Met (nieuwe) kinderen worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De fietsen worden geplaatst in het fietsenrek aan de voorkant van ons entree.
- De keuken laden en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- De kraan in de keuken wordt onder toezicht gebruikt.
- Als je ziet dat een ander kind een afspraak is vergeten of nog niet kent, help je hem.

Door met de kinderen afspraken te maken voelen zij zich ook verantwoordelijk en gemotiveerd, net zoals dat bij ons werkt en onze afspraken☺. Ook is het leren omgaan met kleine risico's bevorderlijk voor de motorische ontwikkeling. Zij kunnen hun zelfvertrouwen vergroten doordat ze leren vertrouwen op hun eigen intuïtie. Ook vraagt het discipline en doorzettingsvermogen en leren ze voor zichzelf te zorgen. Door met andere kinderen over afspraken en risico's te praten en elkaar te helpen of te helpen herinneren, zullen ook de sociale vaardigheden ingezet worden. Kortom, vele voordelen!

Ook hebben wij met elkaar huisregels gemaakt. Meer hierover staat beschreven onder '[Huisregels](#)' in dit beleid.

Buiten spelen

De ruimten buiten zijn overzichtelijk en veilig afgesloten met een hek van 120 cm hoog. Geschikt voor speelplaatsen. Ook hebben alle opengaande hekken een kinderslot.

De buitenruimten worden gebruikt om touwtje te springen, te stoepkrijten en te voetballen. Ook worden er buiten vaak hutten gebouwd. Zodra het kan gaan we met de kinderen naar buiten, naar het Amsterdamse bos, Broersepark, Amstelpark, Heempark De Braak en het Thijssepark. Uitgebreid hierover hebben we geschreven in ons beleid '[Buiten spelen](#)'.

Buiten liggen er materialen voor het oprapen en verschillen de associaties met die van binnen wat inspireert tot fantasiespel. Ze leren afstanden inschatten, grenzen verleggen, vallen en opstaan, ruiken, voelen en samenwerken. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen hebben een natuurlijke impuls om te ontdekken en onderzoeken, kortom: hun wereld te vergroten.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Wij zien het omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot de zelfstandigheid en oplossend vermogen. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn eindeloos. Kinderen bouwen buiten weerstand op, ze leren omgaan met andere ruimtes, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Samen creëren, samen spelregels bedenken, samen oplossen.

Uiteraard zijn onze buitenruimten op hoofdzaken veilig. Zo hebben wij geen giftige planten en controleren we de materialen en het plein.

De kinderen worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimten aan bij. De kinderen worden uitgenodigd om samen te werken en op te lossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter verplaatsen in een ander. De begeleiders zullen eerst de kinderen zelf laten oplossen. Wanneer zij merken dat het echt nog moeilijk is, zullen zij suggesties geven om de kinderen diverse perspectieven te leren zien. Meer hierover staat beschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'.

Van groot belang is onze eigen verantwoordelijkheid op het houden van toezicht, het goed communiceren en overleggen met collega's en ouders. Samen hebben wij de zorg en hetzelfde doel: een veilige tijd bij Enjoy! Waar kinderen verder groeien, verder ontwikkelen en grenzen verleggen.



Enjoy! Amstelveen

Huisregels veiligheid en gezondheid

De huisregels die we voor Enjoy! hebben opgesteld voldoen aan de verschillende wet- en regelgeving.

Zoals de IKK wet, de Voedsel- en Warenwet, Hygiëncode voor kleine instellingen, Wet speeltoestellen en de Wet Bouwbesluit.

Een aantal onderdelen worden uitgevoerd door externe bedrijven, zoals het onderhoud van installaties en zorg voor het pand zelf (door de eigenaar).

Er is een logboek voor de brandinstallatie op de locatie waarin dit wordt vastgelegd, te vinden bij de brandmeldinstallatie.

Ons meubilair voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Wij kopen onze meubels en materialen bij erkende leveranciers.

Verantwoordelijk voor het communiceren van onze werkafspraken zijn onze eindverantwoordelijken per groep.

Onderstaand de huisregels 'Veiligheid'

- Als alle deuren open en op een haak(je) staan, hebben wij overzicht op de hele groep.
- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen de kinderen met elkaar en ook met ons op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt). Wij zien erop toe dat dit ook echt gebeurt.
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ons of door een ouder. De hekken zijn voorzien van een kinderslot.
- De fietsen staan bij het daarvoor bestemde fietsenrek.
- De keuken laden en kastjes worden alleen door ons open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Lucifers en aanstekers liggen in de keuken van de personeelsruimte.

- Als wij thee of koffie drinken zetten we het kopje ver weg op het aanrecht, nemen we geen kind op schoot en laten we het glas niet onbeheerd achter.
- Kranen in toiletten hebben alleen koud water.
- Kranen in de keukens worden onder toezicht gebruikt.
- De muren zijn glad.
- Snoeren zijn zoveel mogelijk weggewerkt.
- Stopcontacten zitten laag en zijn kindveilig bij Daycare (uit de fabriek geleverd).
- Schoonmaakmiddelen staan in kastje van de personeelsruimte (chillruimte) en het daarvoor bestemde en afgesloten voorraadhoek in de voorraadruimte, het basement en in de opbergruimte boven bij de toiletten.
- Ons binnen- en buitenspeelgoed wordt gecontroleerd en schoongemaakt (of weggegooid) volgens het schoonmaakrooster dat elke begeleider kent. De lijsten zijn beneden, boven en bij Daycare aanwezig.
- Er is een ontruimingsplan aanwezig. In het teamoverleg bespreken we het plan elke keer zodra er een nieuwe collega aanschuift of jaarlijks bij aanvang van het nieuwe schooljaar. Het ontruimingsplan ligt bij het bureau in het basement. Alle collega's zijn op de hoogte. We hebben uitleg gekregen van beide firma's hoe een ontruimingsoefening te starten.
- De kinderen worden van scholen opgehaald met een (elektrische) bakfiets. Meer over veilig vervoer kun je lezen onder '[Vervoer van school naar Enjoy! + Afspraken per school](#)'.
- Een begeleider fietst mee met onze damesfiets met kinderen die zelf mogen fietsen van school naar Enjoy. Of wanneer zij met fietsende kinderen op pad gaan.
- De kinderen die lopend worden opgehaald, lopen 2 aan 2. Ook zijn de kinderen op de hoogte van de "vaste" stopplekken waar alle kinderen steeds op elkaar en de begeleiders wachten. De afspraken worden wekelijks herhaald en wanneer er een nieuw kind mee gaat. Bij stoplichten wachten we in een groepje bij elkaar totdat de begeleider zegt dat we naar de overkant mogen lopen (en niet rennen) tussen de wegstrepen door, of fietsen over het fietspad.
- Ook halen wij kinderen met onze auto (Fiat 500L, 2018) voorzien van veiligheidszitjes en hebben wij een inzittendenverzekering. Kinderen tot 135 cm zitten op een stoelverhoger.

- Bij een uitstapje worden duidelijk de verkeersregels en afspraken van tevoren doorgenomen met de kinderen. Meer hierover staat beschreven in ons beleid '[Buiten de deur](#)'.
- Wanneer begeleiders met eigen auto kinderen halen zijn zij in het bezit van een inzittendenverzekering.
- Enjoy! is in het bezit van een ongevallenverzekering evenals de begeleiders die hun eigen auto gebruiken.

Indringer

Om de kans op indringers zo klein mogelijk te houden zijn de deuren gedurende de dag gesloten. Op de hoofdingang zit een cijferslot. Na het invoeren van de geldige code opent de deur. De code wordt elk kwartaal veranderd en is toegankelijk voor ouders en begeleiders. De meest recente code wordt elk kwartaal gecommuniceerd via de mail.

In de zomer zal het voorkomen dat de deuren geopend zijn in de tijd dat er kinderen aanwezig zijn, om te ventileren bijvoorbeeld. Dit is alleen toegestaan als er toezicht is door een van de begeleiders.

Huisregels rondom Hygiëne & afspraken rondom Schoonmaken

Alles is te vinden in ons Beleid '[Hygiëne](#)'.

Bijvoorbeeld:

Er wordt elke dag gestofzuigd. Minimaal 2 keer in de week wordt er gedweild. Toiletten worden na opvang helemaal schoongemaakt. En uiteraard indien nodig. We controleren de toiletten minimaal 2 keer per dagdeel en halen een wegwerp schoonmaakdoekje over de plekken die aangeraakt worden en als laatste de wc bril. Als kinderen hebben gegeten en gedronken wordt de tafel afgenomen met een natte doek. Gestoft wordt er zo vaak als nodig, minimaal 1 keer per week. De keuken wordt dagelijks schoongehouden.

Alle begeleiders zijn op de hoogte van de volgende huisregels:

- Wij dragen altijd zorg voor een goede handhygiëne (voor, na het eten, na wc-bezoek en na het buitenspelen, ook na valpartij en hoest/niesbui)
- Wij dragen zorg voor een goede hoesthygiëne (hand in elleboog of in zakdoek en hoofd wegdraaien) en leren deze kinderen dit ook aan

- Wij laten kinderen met snotneuzen regelmatig hun neus snuiten. Hiervoor gebruiken wij voor ieder kind een nieuw doekje en deze wordt weggegooid in een afgesloten vuilnisbak
- Wij leren de kinderen dat ze na toiletbezoek hun handen goed moeten wassen.
- Minimaal elk dagdeel gebruiken wij schone (keuken en toilet) handdoeken en vaatdoeken.
- Handdoeken en vaatdoeken worden gewassen op minimaal 60 graden
- Wij maken gebruik van een dichte vuilnisemmer.
- Elke vuilnisemmer wordt iedere dag geleegd en in afgesloten container gestopt (buiten).
- Plastic vuil en de papierbak wordt iedere dag geleegd en gebracht naar de daarvoor bestemde vuilnisbakken.
- Iedere dag wordt als alle kinderen naar huis zijn alles afgenomen, gezogen en de wc's schoongemaakt. We hebben een schoonmaakrooster en afftekenlijst.
- Minimaal 2 keer in de week wordt er gedweild.
- Hoger gelegen oppervlakken worden wekelijks gereinigd.
- Knutselwerkjes worden in elk geval elke vakantie verwijderd.
- Wij halen koelkast producten zo kort mogelijk voor gebruik uit de koelkast.
- De koelkast wordt wekelijks gecheckt op producten en houdbaarheidsdatum.
- Gekoelde producten worden niet te lang buiten de koelkast bewaard.
- Voedsel wordt bereid in een schone keuken.
- Etenswaaren worden afgesloten bewaard.
- De keuken wordt iedere dag schoongemaakt. De vaat wordt iedere dag (meerdere malen indien nodig) gewassen in de afwasmachine.
- Rauwe ingrediënten worden tot minimaal 75% verhit.
- Bij warm weer, boven 20 C worden kinderen ingesmeerd met zonnebrand (min. Factor 30) en uit de zon gehouden tussen 12.00-15.00 uur.
- Speelgoed, verkleedkleden en knuffels worden maandelijks volgens het schoonmaakrooster gewassen of schoongemaakt.
- Informeer elkaar wanneer er ongedierte in het gebouw wordt aangetroffen en ruim eventuele uitwerpselen direct op. Meer

hierover staat beschreven onder '[Dierplaagbeheersing](#)' in het beleid 'Hygiëne'.

- Wij zijn alert op teken, beten en krabben van een dier bijvoorbeeld tijdens een uitstapje aan de kinderboerderij.
- Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken gedept met een steriel doekje/wattenstaafje.
- Wondjes worden direct gedesinfecteerd en afgedekt met een waterafstotende pleister. Alle begeleiders zijn in het bezit van een geldig EHBO-diploma en zijn op de hoogte wat te doen, ook wanneer er bloedcontact is geweest. Bij gemorst bloed wordt het bloed verwijderd met handschoenen en papieren tissues.
- Ook worden de materialen/speelgoed direct schoongemaakt met een reinigingsmiddel. Na aanraking worden de handen gewassen.
- Om de thermometer zit een hoesje. Na ieder gebruik wordt deze vervangen.
- Bij gebruik van zalven en crèmes gebruiken we alleen tubes of wegwerp flacons.
- Beschadigd speelgoed wordt weggegooid of weggegeven.
- Wanneer er met water gespeeld wordt, wordt dit iedere dag verschoond.
- De ruimtes worden goed geventileerd. Ramen zetten we open zodra het droog is. Ook hebben we 6 ventilatieboxen van Itho Daaldrup die de luchtkwaliteit bevorderen en monitoren.
- De thermostaat wordt regelmatig gecontroleerd en is ingesteld op minimaal 17 graden Celsius. 's Nachts gaat de thermostaat naar 16 graden Celsius.
- Wij werken niet met chemicaliën en sterk geurende producten in de ruimtes waar kinderen zijn.
- Tuinaarde/potgrond wordt jaarlijks vervangen

Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor het schoonhouden van het gebouw. In het 'Takenboek' staat omschreven wie het schoonmaken coördineert en wie het schoonmaakrooster bewaakt. Wij geloven dat het fijn is om in een schone ruimte te werken en verblijven, daarom zijn onze eigen dames met hart voor Enjoy! en dus ook de ruimten eindverantwoordelijk. Voor de kerstvakantie en organiseren we een grote schoonmaak met het hele team. Met koffie en broodjes tussendoor maken we samen schoon, ruimen we op en veranderen eventueel de indeling.

Medicatie;

Genomen maatregelen op het gebied van medicatie zijn bijvoorbeeld het gebruik van medicijn verklaringen van kinderen met medisch risico. Ouders kunnen hiervoor toestemming geven middels het Formulier '[Toedienen Geneesmiddelen](#)'. De mentor is op de hoogte en brengt collega's op de hoogte. Wij zullen zelf geen pijnstillers en/of koortsremmers toedienen. Als wij ons zorgen maken over de gezondheid van een kind dan nemen wij contact op met de ouders. Op de opvang is een map met kind gegevens waar ook de huisarts is vermeld. Deze map is toegankelijk voor alle medewerkers van Enjoy!

Alle begeleiders hebben een EHBO-certificaat. Elk jaar wordt de EHBO-opfriscursus gevolgd en indien nodig volledig gedaan. Ook hebben wij altijd voldoende begeleiders die een BHV (Bedrijfshulpverlening)-certificaat hebben. Ook zij blijven up-to-date elk jaar.

Wij zullen zelf geen pijnstillers en/of koortsremmers toedienen. Als wij ons zorgen maken over de gezondheid van een kind dan nemen wij contact op met de ouders.

Op de opvang is een map met kindgegevens waar ook de huisarts is vermeld. Deze map is toegankelijk voor alle medewerkers van Enjoy!. Het Formulier [Toedienen Geneesmiddelen](#) wordt overlegd in het teamoverleg of eerder indien noodzakelijk. Deze wordt vervolgens bewaard bij de gegevens van het kind. Alleen de begeleiders hebben toegang tot deze gegevens. Dit gaat volgens ons beleid '[AVG](#)'.

Gegevens die nodig zijn bij het toedienen van medicijnen zijn:

- om welk medicijn het gaat;
- het gebruik en de dosering van het medicijn;
- wanneer en hoe vaak het toegediend moet worden;
- hoe lang het medicijn bewaard kan worden en hoe (volgens verpakking).

Neem alleen medicijnen aan in de originele verpakking. Ouders zijn al bekend met het medicijn. Als het een nieuw medicijn is, wordt dat altijd eerst thuis gebruikt.

Extra afspraken met alle begeleiders:

- Lees goed de bijsluiter zodat je weet wat de bijwerkingen kunnen zijn.
- Noteer hoe en hoe vaak het medicijn moet worden gegeven.
- Houd een aftekenlijst bij wanneer het kind het medicijn heeft gehad.

- Controleer de houdbaarheidsdatum altijd van tevoren.
- Bewaar het medicijn zoals beschreven op de verpakking.
- Stel een calamiteitenplan op voor ongevallen met gezondheid en medicijnen

Ventilatie

Bij Enjoy! Kinderopvang hebben wij als ventilatiesysteem de boxen van Itho Daalderop laten plaatsen. Deze boxen reguleren zowel de temperatuur als de CO2. Eens in de vier jaar laten wij deze boxen vervangen. Wanneer er tussentijds storingen zijn nemen wij uiteraard direct contact op met de firma. Verder ventileren wij natuurlijk ook door ramen en deuren open te zetten wanneer dit kan.

<https://www.ithodaalderop.nl/nl-NL/professional/product/53-00181>

Preventieve Maatregelen Rondom:

'Veiligheid in de verschillende ruimten bij Enjoy!'

Enjoy! Daycare heeft de volgende ruimten waarin de kinderen mogen komen, onder toezicht van een begeleider of een ouder:

- Entree Enjoy! Daycare
- Voorste ruimte met tochtportaal en keuken + eetruimte
- Verschoonruimte + kindertoilet
- Grote speelruimte
- Slaapkamer 0-4 jaar
- Ruimte van Enjoy! Preschool (in overleg met ouders en onder begeleiding van mentor)

Meer hierover staat beschreven onder '[Vierogenprincipe en opendeurenbeleid](#)' in dit beleid 'Veiligheid & Gezondheid'.

Voor de peuters van Enjoy! Preschool geldt dat zij in de volgende ruimten mogen komen, eveneens onder toezicht van een begeleider of een ouder:

- Entree Enjoy! Preschool en Enjoy! After School
- De speelruimte tussen de ruimte bestemd voor Preschool en Daycare in
- Toiletten in de ruimte van Preschool
- De algemene ruimte beneden.

Ook de andere ruimtes kunnen gebruikt worden met een begeleider.

Bij Enjoy! After School, de BSO, komen de kinderen in de ruimte die per leeftijdsgroep is ingericht:

- 4-6 jaar: op de begane grond
- Toiletten aldaar
- 5+ jaar: beneden in het basement.
- De keuken in de woonruimte onder toezicht.
- Toiletten in basement in algemene ruimte.

Vloeren – verwarming- verlichting- meubilair en inrichting

Onze vloeren zijn van PVC met daaronder een extra dikke ondergrond die het zacht en goed geïsoleerd maakt. PVC heeft een val dempende werking. De vloer is zoveel mogelijk vlak en effen gehouden om struikelgevaar te minimaliseren. De vloer is glad en robuust waardoor kinderen niet snel uitglijden.

De radiatoren in de ruimten van de jonge kinderen (de begane grond) hebben een ombouw. De verwarmingsbuizen in het basement zijn met foam afgedekt.

Wij hebben een speciaal lichtplan laten ontwerpen door de architect. Er komt veel natuurlijk licht binnen op de begane grond.

In het basement waar de kinderen van 5 tot 13 jaar verblijven is gewerkt met nieuwe armaturen en is de verlichting zo afgestemd dat het prettig is en niet vermoeiend of juist extra prikkelend werkt. De verlichting hangt aan de plafonds waar kinderen dus niet bij kunnen komen.

Het zorgvuldig uitgekozen meubilair is veilig bevonden voor de kinderopvang. Wij werken samen met onder andere de kinderopvangshop Heutink, Rolf, Plutar en Mercurius.

Jaarlijks voeren wij een controle uit van ons meubilair waarbij gelet wordt op stevigheid, stabiliteit en mankementen. Bij twijfel over de staat van het meubilair nemen wij direct contact op met de leverancier voor een reparatie.

De inrichting van onze prachtige locatie is zorgvuldig samengesteld in overleg met team, architect en leveranciers. We kunnen goed rekening houden met speeloppervlakte, slaoppervlakte, eet-oppervlakte en rust-oppervlakte.

Ook de brandveiligheid konden wij van tevoren zorgvuldig in kaart brengen daar wij alles opnieuw hebben verbouwd.

Wij hebben gekozen voor zachte kleuren voor de allerjongsten. Oplopend per leeftijdsgroep worden dezelfde tinten iets donkerder. Kinderen geven zelf al zoveel kleur aan de ruimte. Ook staan bij Enjoy de zintuigen centraal. In de inrichting worden alle zintuigen aangesproken en uitgedaagd. Bijvoorbeeld door een voelmuur met verschillende elementen, en in de bouwhoek gevuld met diverse en zeer uiteenlopende bouwmaterialen, ook direct uit de natuur.

Elektriciteit is geplaatst buiten bereik van kinderen op 1,50 meter hoogte. Stopcontacten zijn kindveilig.

Apparaten worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Kinderwagens, fietsjes en dergelijke zetten wij in de daarvoor speciaal bestemde ruimte naast de entree.

Deuren en ramen zijn te bedienen door volwassenen bij de allerjongsten.

De hekken buiten hebben een slot waar twee handelingen verricht moeten worden.

Calamiteiten

Het belang van de veiligheid van kinderen en eigen veiligheid staat bij elke beslissing voorop. Blijf zelf zo rustig mogelijk om paniek te voorkomen.

Algemeen

- Elke begeleider heeft een EHBO-diploma.
- Nieuwe collega's doen met de eerstvolgende EHBO cursus mee.
- Er zijn genoeg BHV'ers zodat er elke dag minstens één op locatie is, en er is iemand verantwoordelijk gesteld voor de inhoud van de verbandtrommels.
- Tijdens uitstapjes wordt er altijd een rugzak meegenomen met daarin een telefoon, de presentielijst, een lijst met alle belangrijke telefoonnummers en een EHBO-verbandtrommel.

Wat zit er in de EHBO-verbandtrommel?

- 3 wondsnelverbanden 6 x 8 cm;
- 2 pakjes witte watten à 10 gram;

- 4 snelverbanden nr. 1;
- 2 snelverbanden nr. 2;
- 3 hydrofiele zwachtels (4 m lang, 6cm breed);
- 2 ideaal zwachtels (4 m lang, 6cm breed);
- 1 doosje steriele gaasjes (1/16 meter);
- 10 steriele gaasjes 5 x 5 cm;
- 1 rol kleefpleister (5m lang, 2,5cm breed);
- 1 doosje wondpleisters;
- 2 metalline kompressen 8 x 10 cm;
- 1 verbandschaar;
- 3 driekante doeken;
- 6 veiligheidsspelden met kinderveilige sluiting;
- 1 splinterpincet;
- 1 flesje ontsmettingsmiddel (let op houdbaarheidsdatum);
- 1 digitale thermometer;
- 1 mondkapje voor beademing;
- wegwerphandschoenen.

Ook zit er een lijst met belangrijke telefoonnummers in de EHBO-verbandtrommel geplakt.

Hieronder staat een opsomming van calamiteiten die wij bestempelen als grote risico's. Bij elke calamiteit staat beschreven hoe het risico op de calamiteit zo klein mogelijk wordt gehouden.

Verstikking

- Eten doen we samen aan tafel. Kinderen zitten niet alleen aan tafel.
- Bij de 0-4-jarigen doen we elastiekjes en haarspeldjes uit als zij gaan slapen. Ook eventuele kettinkjes of armbandjes gaan dan af.
- Behalve eventueel een eigen knuffel en/of speen ligt er niets in het bedje. Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is halen wij deze eraf voor het slapen gaan. Meer over slapen en de gevaren staat beschreven in ons beleid '[Slapen](#)'.
- Begeleiders houden toezicht op dat kinderen speelgoed niet in hun mond stoppen.
- Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laten we de oudere kinderen ermee spelen wanneer de kleintjes naar bed zijn.
- Kinderen mogen geen kleding aan met koordjes rond hun nek.

- Er worden bij Enjoy! alleen spenen gebruikt van de kinderen zelf. Wanneer deze aan vervanging toe zijn wordt dat aan de ouders gemeld.
- Per kindje bekijken en beslissen de begeleiders welk eten geschikt is

Wanneer er toch sprake is van verstikking, weten de begeleiders door de gevolgde EHBO-cursus wat te doen.

Vallen van hoogte;

- De bedden zijn voorzien van een dakje en sluitingen. Uiteraard controleren de begeleiders of de sluitingen goed dicht zijn voordat zij de slaapkamer verlaten.
- Boxen zijn volgens de laatste veiligheidseisen en gaan bij gebruik op slot.
- Kinderen kunnen niet zelfstandig in of uit een kinderstoel klimmen. Wij begeleiden ze daarbij.
- De aankleedtafel staat tegen een muurtje aan met een raam erboven, zodat wij altijd toezicht op de groep hebben.
- Wij laten kinderen nooit alleen op het aankleedkussen liggen.

Vergiftiging;

Om vergiftiging te voorkomen treffen wij een aantal maatregelen. Zo:

- hangt er in elke ruimte een lijst aan het whiteboard met daarop de allergische kinderen met de desbetreffende allergie erbij;
- hangt hier ook, als dit nodig is, meer uitleg over de allergie/allergische reactie (zoals: wanneer is iets een heftige allergische reactie en wanneer een lichte?);
- liggen schoonmaakmiddelen hoog of achter een deur die op een hoog slot zit;
- zien de begeleiders erop toe dat kindjes niet zelf zalf of billendoekjes pakken;
- zijn er geen giftige planten aanwezig bij Enjoy!;
- bergen de Daycare-begeleiders hun tassen op in het halletje bij de zij-entree (kinderen kunnen hier niet komen);
- hangt er een handenwas-kaart in de toiletten.

In geval van allergie vullen ouders ook, voordat het kind start, het formulier [Allergie](#) in. Dit om de kans op vergiftiging zo klein mogelijk te houden.

Mochten wij toch te maken krijgen met een geval van vergiftiging: in alle drie de keukens is er een gifwijzer aanwezig, in de keukenla. De gifwijzer is een punt op de agenda voor het teamoverleg elk kwartaal.

Verbranding;

- Bij de commodes is warm water aanwezig voorzien van een thermostaatkraan waardoor deze niet warmer dan 37 graden kan worden.
- Kinderen mogen nooit zonder toezicht in de keukens komen.

Bij Daycare hebben we koffie of thee niet binnen het bereik van kinderen staan.

De begeleiders hebben bij de verplichte EHBO-cursussen geleerd wat ze moeten doen mocht er toch verbranding optreden.

Verdrinking;

- Wij maken met ouders per kind afspraken over badjes en zwembaden. Wij zijn op de hoogte van de eventueel aanwezige zwemdiploma's. Wij gebruiken bij Enjoy! alleen tuinslangen en lage badjes. Nooit zonder toezicht.
- Uiteraard houden wij toezicht op de kindjes en grote kinderen wanneer wij op stap gaan. Ook wanneer we in de buurt van water zijn.

Besmetting door ziekte;

Om de verspreiding van besmettelijke ziekten, zowel via de lucht, als via de handen, voedsel, water en oppervlakken, zo beperkt mogelijk te houden zijn hier afspraken over gemaakt. Meer over besmettelijke ziektes staat beschreven onder '[Ziekte van kinderen en/of begeleiders](#)' in ons hygiënebeleid.

Vermissing;

Elke mentor en begeleider weet hoeveel en welke kinderen er aanwezig zijn. Dagelijks worden de presentielijsten nagekeken en indien nodig aangepast voor de dag.

Kinderen worden niet meegegeven aan personen als dat niet vooraf is kenbaar gemaakt door ouders.

De begeleider van beroepskrachten in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers, zorgt ervoor dat zij goed geïnstrueerd zijn.

Wanneer wij met de kinderen naar buiten gaan is er ALTIJD toezicht van een begeleider, zo ook tijdens uitstapjes. Op alle uitjes die plaatsvinden buiten het Enjoy!-terrein, zijn minstens twee begeleiders aanwezig (in het kader van het vierogenbeleid). Meer hierover staat beschreven in ons beleid '[Buiten de deur](#)'.

Bij vermissing van een kind in welke van onderstaande situaties dan ook, gaan de mentor en begeleiders altijd eerst goed na wat er gebeurd zou kunnen zijn. Zij kennen het kind en weten wat de interesses of afleiding zouden kunnen zijn. Is een kind bijvoorbeeld heel gek op klimmen en zou hij bedacht kunnen hebben zelfstandig naar het speeltuintje te gaan? Of is de tafeltennistafel bij de 'grote' kinderen waanzinnig interessant en zou hij zelfstandig naar een andere ruimte hebben kunnen gaan?. Daarna hebben wij voor de diverse mogelijkheden van vermissing de volgende afspraken gemaakt:

Vermissing kind bij het ophalen uit school of een uitstapje

Wanneer wij kinderen ophalen van scholen voorzien wij alle kinderen van een Enjoy! Keycord die zij zichtbaar bij zich dragen. Hieraan zit ook een kaartje met de NAW-gegevens van de opvang, evenals het telefoonnummer. Ook wanneer wij op stap gaan met de kinderen dragen zij deze. Verder worden er duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt.

Mocht het gebeuren dat een kind vermist wordt, neemt de begeleider eerst contact op met collega's die op de locatie zijn. Als blijkt dat het kind daar niet is, wordt er contact met school en ouders (telefoonnummers in de map met contracten) opgenomen en de politie (112).

Vermissing in de leefruimte

Uiteraard is er toezicht binnen de ruimte. Bij vermissing van een kind kijken wij eerst in de toiletten, daarna checken we de andere ruimten, we appen in onze Groepsapp of een collega het bewuste kind heeft gezien. Mocht het kind dan niet terecht zijn, bellen wij de politie (112) en de ouders.

Politie spoed 112

Politie Algemeen 0900-8844

Politie Amsterdam-Amstelland idem

We vragen 2 keer per jaar in de nieuwsbrief of ouders zich aan willen melden bij www.burgernet.nl.

Wanneer de begeleider iemand spreekt van de politie noteert hij altijd de naam. Wanneer het kind weer terecht is informeert de begeleider de politie hierover, maar ook andere betrokkenen. Eerst uiteraard de ouders, dan de school, dan de politie.

Het brandplan

Ons ontruimingsplan dat gevolgd dient te worden in geval van brand is te vinden in ons beleid '[Brandplan](#)'.

Wiegendood

De calamiteit wiegendood is opgenomen in ons aparte beleid [Slapen | Beleid](#).

Sociale Veiligheid

"Allereerst gelden voor alle begeleiders dezelfde normen en waarden als omschreven in ons Pedagogisch Werkplan. Wij zijn een voorbeeld en het is een mooie leidraad door onze hele organisatie. Wij gedragen ons volgens onze eigen uitgekozen normen en waarden. 'Wees een voorbeeld'."

Wij hebben afspraken gemaakt over en beleid geschreven op de volgende risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Om in te schatten wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag is het van belang om heel bewust te zijn van wat de grens is. Grenzen die te overschrijden zijn, zijn emotionele en fysieke. In ons Pedagogisch Werkplan hebben wij beschreven hoe wij de kinderen die bij Enjoy! komen begeleiden. Hoe belangrijk het is om de grenzen van kinderen te erkennen en te respecteren weten we. Het is dus aan ons om kinderen te leren hun eigen grens te vinden. Zo leren kinderen vertrouwen op zichzelf en hun intuïtie.

Op alle locaties (zowel kinderopvang als BSO) wordt het vierogenprincipe gehanteerd. Meer hierover staat beschreven onder '[Vierogenprincipe en](#)

[open deuren beleid](#)' in dit beleid 'Veiligheid & Gezondheid'. Ook hebben we gedragsregels gemaakt. Meer hierover staat beschreven onder '[Grensoverschrijdend Gedrag](#)' in dit beleid 'Veiligheid & Gezondheid'.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn dat het meest recente beleid '[Meldcode kindermishandeling Protocol](#)' wordt nageleefd. In het Takenboek staat omschreven welke vier begeleiders naar de laatste bijeenkomsten zijn geweest over IKK en zich hebben verdiept in de laatste wet- en regelgeving rondom dit thema. Het onderwerp keert jaarlijks, of indien nodig, terug op de agenda.

Fysiek

Fysieke grensoverschrijding door andere kinderen

Wanneer wij opmerken dat de fysieke grens van een kind wordt overschreden door een ander kind of kinderen, zullen wij dit met de kinderen bespreken. Het gaat dan over de situatie, wat gebeurde er, wat is de grens, hoe kun je die bewaken en hoe zorg je dat je die niet weer overgaat. En als dat onverhoopt toch gebeurt, wat doe je dan. Dat is wat we de kinderen willen leren. We willen ze leren om hun grenzen te kennen, te bewaken, ze zelf ook niet te overschrijden en we willen ze bewust laten worden van de consequentie en om het weer uit te praten met elkaar. Hier gaat het om gedrag als schoppen en slaan, duwen en vasthouden. We zien bijvoorbeeld wel gebeuren dat een kind zich in een hoek gedreven voelt. Dat is intimiderend. We praten over hoe het voelt om 'klem' te zitten. Ook bespreken we alternatieven voor dergelijk gedrag. Bijvoorbeeld als een kind zich niet aan de afgesproken spelregels houdt. Het kind zou kunnen besluiten dat hij het geen leuk spel vindt en niet meer meedoet. Dat ook kunnen zeggen tegen de andere kinderen. De grensoverschrijder in dit geval zou kunnen zeggen dat er spelregels zijn. Die kunnen aangepast worden of niet, het andere kind is vrij om niet meer mee te spelen.

Fysieke grensoverschrijding door een volwassene

Wij hebben een afspraak met elkaar gemaakt dat wij een kind niet zomaar aanraken. Wij leren de kinderen eerst goed kennen. We weten daardoor of een kind het fijn vindt om opgetild te worden, een aai over de bol te krijgen

of een schouderklop. We gaan dus in op de behoeftes van het kind zonder hun persoonlijke grens over te gaan. Het allerbelangrijkst en bovenaan staat dat de kinderen zich op elk gebied veilig voelen bij Enjoy! Zo leren ze ook hun eigen grenzen ontdekken en bepalen. Ook bij de yogalessen behandelen wij het thema: is dit je grens? Kun je nog een beetje erbij of nu nog niet? Dit gaat om fysieke grenzen, maar daardoor leren de kinderen zichzelf kennen en ontdekken ze om zichzelf uit te dagen.

Hierover is meer te lezen in ons beleid 'Pedagogisch Werkplan' onder '[Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid](#)'.

Emotioneel

Emotionele grensoverschrijding door andere kinderen

Ook hier kunnen we het voorbeeld gebruiken van het kind dat zich niet aan de spelregels houdt. Wat wij wel eens zien gebeuren is dat een ander kind of kinderen emotionele druk proberen uit te oefenen. Bijvoorbeeld door te zeggen 'je kan het niet, je snapt het niet'. Onze aanpak is in dit geval exact hetzelfde als beschreven bij fysieke grensoverschrijding door een ander kind. We maken de situatie en de daarbij behorende gevoelens bespreekbaar. Om kinderen hun emotionele grens te leren bewaken praten we met ze en laten we het onderwerp terugkomen in een rollenspel of tijdens het knutselen of tekenen bijvoorbeeld.

Emotionele grensoverschrijding door een volwassene

Wij hebben duidelijke afspraken met de kinderen. De mentor is vertrouwenspersoon voor het kind. Zij hebben een vertrouwensrelatie. Ook de andere begeleiders zullen een emotioneel veilige omgeving bewaken. Ons superteam is tot stand gekomen doordat wij allen dezelfde kijk op kinderen hebben. Voor elke begeleider is het duidelijk wat onze normen en waarden zijn. We brengen deze over op de kinderen en zijn zelf het voorbeeld. Emotionele grensoverschrijding naar kinderen van begeleiders tolereren wij niet. Dan zou de begeleider niet bij ons passen en functioneert deze dus niet volgens de duidelijke afspraken die we met elkaar gemaakt hebben. Meer over normen en waarden staat beschreven onder '[Normen & waarden, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen](#)' in ons beleid 'Pedagogisch Werkplan'.

Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag door een volwassene buiten Enjoy en het kind vertelt dat bijvoorbeeld aan zijn mentor, gaat voor ons het beleid '[Meldcode Kindermishandeling](#)' in.

Een oefening om grenzen duidelijk te leren aangeven die wij doen met de kinderen is het rollenspel. Door verschillende scenario's te spelen, leren kinderen invoelen en ook worden wij bewust van wat prettig voelt en wat niet. We spelen door en leren kinderen bijvoorbeeld een duidelijke 'NEE' te zeggen. Door het spelen, wordt het steeds meer verankerd en durven kinderen beter aan te geven wanneer ze zich niet meer prettig voelen.

Hierover is meer te lezen in ons beleid 'Pedagogisch Werkplan' onder '[Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid](#)'.

Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en duidelijke afspraken gemaakt over wat te doen als zoiets toch voorkomt. Meer over gedragsregels rondom seksualiteit staat beschreven onder '[Gedragsregels seksualiteit](#)' in dit beleid. Hier is te lezen hoe wij met het thema seksualiteit omgaan, dus ook wanneer het voor ons niet acceptabel is.

Gedragsregels seksualiteit

Deze omgangsregels hebben betrekking op het omgaan met seksualiteit en wat daar mee te maken heeft, binnen Enjoy!.

Deze afspraken zorgen voor duidelijkheid en transparantie over dit thema. En zullen daardoor mede kunnen voorkomen dat kinderen en begeleiders in onbedoeld nare situaties terecht komen.

Omdat iedereen zijn persoonlijke opvattingen heeft over wat wel en niet kan in de opvoeding voor wat betreft seksueel gedrag en wat daarmee te maken heeft, is het belangrijk dat wij bij Enjoy! een kader aangeven.

Over onderstaande onderwerpen die te maken hebben met het begrip seksualiteit zijn afspraken gemaakt:

- De onderlinge sfeer die het team met elkaar neerzet: Het hele team heeft een voorbeeldfunctie. Zij zijn zorgvuldig met taalgebruik.
- Wij hebben het meest recente beleid op '[Meldcode kindermishandeling Protocol](#)'. Jaarlijks bespreken we deze met het team en ook met nieuwe medewerkers (ook in opleiding en in ontwikkeling), stagiaires/vrijwilligers worden alle werkafspraken (beleidsstukken) besproken, dus ook dit stuk.
- Als kinderen vragen stellen rondom het thema "seksualiteit" luisteren wij daarnaar. Wij zullen de vragen beantwoorden of als wij inschatten dat de vraag meer geschikt is voor de ouders, het kind dat meegeven.
- Kinderen op schoot nemen en kinderen knuffelen: wij vinden het belangrijk dat kinderen op schoot kunnen zitten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij en veilig voelen. Er zijn kinderen die geen behoefte hebben om op schoot te zitten, maar voor de kinderen die dat wel fijn vinden is het een non-issue. Vaak tijdens het voorlezen van een boek, of als een kind getroost moet worden, geven zij aan dat ze geknuffeld willen worden of op schoot willen. Ons team is zorgvuldig tot stand gekomen. Wij hebben bij het eerste gesprek een gevoel en inschatting of iemand past bij ons, onze visie deelt en dezelfde benadering naar kinderen heeft, natuurlijkerwijs. Wij letten op natuurlijk gevoel voor het creëren van een warme en veilige omgeving. Ook kan een kind het gewoon gezellig vinden om even bij je te komen zitten. Dat geldt ook voor zomaar even willen knuffelen.
- Kinderen helpen de billen af te veegen: de begeleider begeleidt kinderen om zelf de billen af te veegen door uitleg te geven hoe dat moet, en zo nodig hulp aan te bieden. Wij willen ze zelfstandig leren hun billen af te veegen als zij dat nog niet kunnen. Bij de kleintjes (Preschool) weten wij welke kinderen er hulp nodig hebben en welke niet.
- Verschonen van peuters en baby's: zowel mannen als vrouwen verschonen de kinderen.
- Doktertje spelen: Kinderen mogen doktertje spelen, maar de kleren blijven aan.
- Kinderen die elkaar bloot laten zien: dit wordt niet bestraft, maar er wordt door de begeleider uitgelegd dat bloot heel gewoon is, maar niet op elke plek, niet onder elke omstandigheid. Dat zijn afspraken die wij, ouders/begeleiders/juffen en meesters met elkaar gemaakt hebben. Net zoals dat in het openbaar in je neuspeuteren niet netjes is omdat wij dat zo hebben afgesproken. Uiteraard is het onderdeel van de ontwikkeling dat kinderen dat doen, echter is Enjoy! daar niet de

juiste plek voor. Wij melden altijd aan de ouders wanneer kinderen op ontdekkingsstocht zijn geweest en hoe we de situatie met de kinderen hebben besproken.

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. De gedragscode geldt voor alle medewerkers en klanten van Enjoy.

In ons Pedagogisch Werkplan hebben we beschreven hoe we kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Die '[Normen & Waarden](#)' hebben we ook opgeschreven. We hebben ze zorgvuldig uitgekozen passend bij onze visie. Zo leren kinderen wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Om het risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen en stagiaires te verkleinen hebben wij ook preventief onderstaande maatregelen genomen

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en wij worden continu gescreend door iedereen te koppelen aan het personenregister kinderopvang.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld wordt wanneer een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont tijdens het verblijf bij Enjoy!. De afspraken zijn bij het hele team bekend.
- Wij hebben de Meldcode Kindermishandeling geformuleerd voor alle medewerkers van Enjoy!. Zij zijn hiermee bekend. Ook het kenbaar maken van deze Meldcode is onderdeel van het inwerken van nieuw personeel of stagiaires of vrijwilligers. De vernieuwde Meldcode staat op onze agenda voor de 4-wekelijkse teamoverleggen. We kiezen elk overleg een onderdeel om dieper op in te gaan.

Hoe handelen wanneer begeleiders zich niet aan onze gemaakte huisregels of interne afspraken houden?

Meer over grensoverschrijdend gedrag dat de gezondheid of veiligheid van kinderen in gevaar kan brengen staat beschreven onder '[Huisregels](#)' in dit

beleid. Ook hebben wij op teamniveau de risico's geïnventariseerd. Door continuïteit te brengen in het bespreken van de door ons opgestelde afspraken, blijven alle begeleiders zich bewust van de afspraken. De eindverantwoordelijken per groep zijn verantwoordelijk om de afspraken en beleidsstukken te overleggen met nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers. Wanneer de begeleiders zich niet aan de gemaakte afspraken houden, spreken collega's elkaar daarop aan. Wanneer er structureel sprake is van het negeren van onze afspraken, zal de eindverantwoordelijke van betreffende begeleider in gesprek gaan met de begeleider en een plan van aanpak met tijdspad opstellen. De begeleider zal per direct moeten laten zien dat hij de regels vanaf heden in acht zal nemen. Na een maand volgt er een evaluatiegesprek met de eindverantwoordelijke met een terugkoppeling naar de leidinggevende. Wanneer een eindverantwoordelijke zelf in overtreding is, volgt hetzelfde stappenplan, maar dan in gesprek met de leidinggevende. Als na een maand nog geen verbetering zichtbaar is zullen wij een vervolgtraject in moeten gaan. Dan gaat het gesprek over de toekomst en of die nog bij Enjoy is.

Vierogenprincipe en Opendeurenbeleid

De verantwoordelijkheid die wij dragen voor de kinderen die bij ons komen is niet te beschrijven groot. Het vertrouwen dat ouders ons geven is het allergrootste goed. Echter zijn er, ook in de kinderopvang, zedenzaken aan het licht gekomen. De overheid probeert de kans op dit soort zaken te verkleinen door er een wet op te maken. Uiteraard doen wij bij Enjoy! er ook alles aan om de kansen zoveel mogelijk te verkleinen.

De voorzorgsmaatregelen die wij hebben getroffen zijn:

- De ruimten zijn zo 'open' mogelijk ingericht. Er zijn geen deuren bij Enjoy! Daycare, maar hekjes. Behalve bij de slaapkamer. Daar is een deur en maken we gebruik van een babyfoon. Bij Enjoy! Preschool is er een open verbinding van boven naar beneden.
- De verschoonruimte heeft een schuifdeur, maar ook ramen aan beide kanten, zodat er zicht is op de groep. Ook als er een kindje daar naar het toilet gaat kunnen begeleiders zicht hebben door deze ramen.
- Ook hebben wij camera's opgehangen waar het management op kunnen kijken. Uiteraard zijn behalve de begeleiders ook de ouders op de hoogte van het gebruik van cameratoezicht. De camera's hangen bij Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool.

- Onze buitenruimten zijn aan de voorkant van de locatie. Buurtbewoners hebben dus ook zicht op onze benadering naar de kindjes.
- Vanuit de ruimten binnen zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houden de begeleiders die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.
- Wij leren de kinderen die bij ons komen om hun eigen grenzen te leren kennen en bewaken. Knuffelen is fijn, als de ander het ook wil. Dat geldt voor andere kindjes en ook wanneer je bij de begeleider op schoot kruipt. Wij beseffen ons dat er strenge regels en afspraken gemaakt moeten worden om het risico op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren. Echter vinden wij het van eindeloos belang dat onze begeleiders wel op een liefdevolle manier met de kinderen om gaan en bewust zijn van hun handelen. Dus zitten kinderen lekker op schoot en worden zij opgetild en geknuffeld. Noodzakelijk om veilig groot te worden.
- Wij hebben een open en benaderbare cultuur. Vertrouwen is een van onze basiswaarden in de breedste zin van het woord. Kinderen moeten ons kunnen vertrouwen, ouders dus ook. En wij moeten op elkaar vertrouwen en eerlijk durven zijn. Wanneer wij gedrag van een collega opmerken wat niet past binnen onze cultuur, zullen wij elkaar daarop aanspreken en bespreekbaar maken hoe we wel de juiste richting op kunnen gaan. Als dat niet lukt nemen wij afscheid van elkaar.
- Onze verschillende afdelingen staan in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Onze achterwacht en team bestaat uit dusdanig veel opgeleide mensen dat er altijd opvang van een collega mogelijk is door een collega. Met als belangrijkste factor dat ons team hecht, bestendig en stabiel is. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders.
- Tijdens haal- en brengmomenten kan de tweede volwassene de ouder zijn die binnen kan lopen om een kind te komen halen of brengen.
- Tussen de verschillende ruimten zit maar 1 deur of een hekje. We kunnen te allen tijde bij elkaar binnenlopen. Ook zijn er verschillende momenten per dag dat ouders kinderen komen halen. En in de praktijk gebeurt het ook dat ouders een traktatie komen brengen, een vergeten jas of tas op komen halen of binnenwandelen om een vraag te stellen. Onze cultuur is in zijn algemeenheid dus open en toegankelijk.
- Wij hebben ook een opendeurenbeleid. Dat wil zeggen dat we bij elkaar op bezoek kunnen gaan in de verschillende ruimten. Zo maken

wij gebruik van de interactie tussen verschillende groepen en ruimten. Samen met een begeleider kunnen de kinderen op avontuur binnen het gebouw. Zo kunnen ze nog meer ervaren, voelen en leren. De kinderen kunnen bijvoorbeeld spelen, bouwen of yoga doen in onze gezamenlijke ruimte beneden. Of lekker koken in de mooie keuken die ook beneden is. Wij bewaken de emotionele veiligheid van de kinderen door altijd te letten op de samenstelling van de groep. Soms kan het heel prettig zijn om de 7+ kinderen een bezoekje te laten krijgen van de kleintjes of andersom. Op andere dagen is dat minder geschikt, wanneer er bijvoorbeeld een leeftijdsgebonden activiteit plaatsvindt. Dan kunnen de materialen of de manier van begeleiden niet aansluiten en blijven de kinderen dus in hun eigen basisgroep. Ook kunnen de peuters van Enjoy! Daycare komen spelen in de ruimte van Enjoy! Preschool. Zo kunnen ook zij alvast activiteiten doen die al gericht zijn op de ontwikkeling naar de basisschool. Maar de peuters van Enjoy! Preschool gaan ook graag op bezoek bij Enjoy! Daycare om samen fruit te eten of te spelen.

- Wanneer wij met een groepje kinderen op pad gaan is dat naar een openbare ruimte, speelveld, speeltuintje en parken in de buurt. Daar zijn gedurende de dag mensen en kinderen in de buurt. Wanneer wij naar het bos gaan, zullen wij met minimaal 2 begeleiders gaan. We houden ons daarbij aan het begeleider/kindratio. De rugtas met EHBO doos, water en de actuele kind-lijst is mee met telefoonnummers. Ook de telefoonnummers van Enjoy en collega's staan op de lijst. De telefoon van de begeleider(s) is mee om in geval van calamiteiten te kunnen bellen met de telefoon van Enjoy!.

Wanneer ouders grensoverschrijdend gedrag constateren zijn zij op de hoogte van welke stappen te ondernemen. Ons beleid '[Meldcode kindermishandeling Protocol](#)' gaat van start. Ouders weten dat zij beleidsstukken vinden op de website en opvragen kan via info@enjoy-amstelveen.nl.

Noodnummers Calamiteiten

Wanneer een kind hulp nodig heeft nemen wij altijd eerst contact op met de ouders. Gegevens zijn te vinden op de actuele kindlijst. Na advies van ouders kan de huisarts/huisartsenpost gebeld worden van het desbetreffende kind.

Wanneer de desbetreffende huisarts niet bereikbaar is bellen we Dokter Luykx, Graaf Aelbrechtlaan 108, 020-6433667.

Voor spoedeisende huisartsenzorg die niet kan wachten tot het spreekuur van de eigen huisarts (of diens vervanger) of op de volgende werkdag kun je vanaf 17.00 uur tot 's morgens 08.00 uur, in het weekeinde en op feestdagen terecht bij de Huisartsenpost bij Ziekenhuis Amstelland.

De huisartsenpost werkt uitsluitend volgens afspraak. Neem daarom altijd eerst telefonisch contact op via **020-456 2000**.

Meestal zal gevraagd worden om naar de post te komen voor een consult.

Wanneer we naar een huisarts of huisartsenpost gaan met een kind, gaat er altijd een begeleider mee.

In geval van nood bellen wij het alarmnummer 112.

Alarmnummer 112:

In geval van ernstig letsel bellen wij direct 112 en vervolgens de ouders/verzorgers van het kind. Zodra de ambulance arriveert, assisteert de begeleider en blijft dus ook bij het kind in de buurt. Mocht het nodig zijn dat het kindje naar het ziekenhuis gebracht wordt, gaat één van de begeleiders met de ambulance mee. Er wordt dan een achterwacht gebeld die zo snel mogelijk naar Enjoy! komt om in te vallen.

GGD:

Wanneer bepaalde ziektes uitbreken, moet dit gemeld worden bij de GGD. Per ziektebeeld zijn de regels verschillend: dit heeft o.a. te maken met de hoeveelheid ziektegevallen en de ernst van het ziektebeeld. In de meeste gevallen volgen wij de protocollen zoals die door de GGD zijn opgesteld, alleen bij krentenbaard en waterpokken volgen wij ons eigen beleid dat kinderen pas terug mogen komen 48 uur na de start van de behandeling aan de krentenbaard of na indrogen van de waterpokken-blaasjes. Uiteraard worden deze ziektes wel gemeld indien nodig. Afdeling: Infectieziekten 020-555 5370



Enjoy! Amstelveen

Het afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij hebben gekozen voor het model van de Nieuwe Meldcode. Hieronder een samenvatting. De hele Meldcode zit ook in elke groepsmap.

Melden bij Veilig Thuis wordt bij vermoedens van acute en structurele onveiligheid verplicht. Om pedagogisch medewerkers (en andere beroepskrachten die werken met de Meldcode) te helpen bij het bepalen of er sprake is van deze vermoedens, is er een afwegingskader aan de Meldcode toegevoegd.

5 stappen Meldcode

We noemen de vijf stappen uit de Meldcode, met het nieuwe afwegingskader:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen

De beroepskracht brengt de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De beroepskracht legt ook alle contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

- Stap 2: Collegiale consultatie en bij twijfel Veilig Thuis en/of een letseldeskundige

De beroepskracht bespreekt de signalen met de aandachtsfunctionaris. Dit is de medewerker werkzaam binnen de kinderopvangorganisatie met specifieke deskundigheid op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Het wordt aanbevolen om bij twijfel advies te vragen aan '[Veilig](#)

Thuis' of een letseldeskundige. Dit is doorgaans een taak voor de aandachtfunctionaris (of dit wordt in overleg met de aandachtfunctionaris opgepakt).

- Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

De aandachtfunctionaris bespreekt de signalen met de ouders, en indien mogelijk met het kind. De kinderopvangorganisatie kan er echter ook voor kiezen dat het gesprek door de beroepskracht wordt gevoerd, eventueel samen met aandachtfunctionaris, bemiddelingsmedewerker of leidinggevende. In die gevallen wordt het gesprek altijd voorbereid met de aandachtfunctionaris. Ook kan tijdens de voorbereiding ondersteuning worden gevraagd aan Veilig Thuis. In de voorbereiding is het van belang rekening te houden met emoties van de ouder(s) en het kind, zoals boosheid, verdriet en angst veroorzaakt door onmacht, loyaliteit, isolement en schaamte.

- Stap 4: Wegen van het geweld en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis
- Stap 5: Beslissen aan de hand van afwegingskader

De beroepskracht weegt in samenwerking met de aandachtfunctionaris op basis van de signalen, van het (extern) ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast wordt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling gewogen aan de hand van het afwegingskader en al dan niet in overleg met Veilig Thuis.

Afwegingskader

In stap 4 en 5 wordt het afwegingskader toegepast. Het afwegingskader bestaat uit de volgende twee afwegingen:

- *Afweging 1*: Is melden noodzakelijk?
- *Afweging 2*: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

Het is van belang dat beide afwegingen in deze volgorde worden genomen. Een beroepskracht vraagt zich eerst af of melden noodzakelijk is, aan de

hand het afwegingskader. Vervolgens besluit de signalerende beroepskracht of het bieden van hulp tot de mogelijkheden van zowel deze beroepskracht als de betrokkene behoort. Wanneer melden volgens het afwegingskader noodzakelijk is, zal de tweede beslissingsvraag over eventuele hulp en aan welke voorwaarden deze moet voldoen, in overleg met Veilig Thuis worden beantwoord.

Bij twijfel over een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling is het verplicht om Veilig Thuis te raadplegen.

Meld Normen

Beroepskrachten *moeten* een melding doen bij Veilig Thuis in de volgende situaties:

- Meld Norm 1: In ALLE gevallen van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid en Disclosure.
- Meld Norm 2: In alle ANDERE gevallen waarin de beroepskracht meent dat hij, gelet op zijn competenties, zijn verantwoordelijkheden en zijn professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Meld Norm 3: Wanneer een beroepskracht die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling, constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

Ondersteunen en beschermen

De betrokkenheid van de beroepskracht bij het kind en ouders en mogelijke gezinsleden houdt niet op na de melding. Er wordt verwacht dat de beroepskracht, naar de mate van zijn mogelijkheden, het kind blijft ondersteunen en beschermen. Uiteraard gebeurt dit in overleg met Veilig Thuis om zo tot een gemeenschappelijke aanpak te komen. Veilig Thuis houdt degene die de melding heeft gedaan op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.

Protocol

In het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag komen ook de volgende onderwerpen aan bod:

- Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling
- Bijlagen, waaronder:
 - Sociale kaart
 - Signalenlijst kindermishandeling 0- tot 4-jarigen
 - Signalenlijst kindermishandeling 4- tot 12-jarigen
 - Observatielijst
 - Het kinddossier

Wij hebben op teamniveau een bespreking gehad over de nieuwe Meldcode. Wij hebben besloten gebruik te maken van de Meldcode opgemaakt voor de branche kinderopvang. Het is een zeer uitgebreid document waarvan we de 5 stappen uitgebreid hebben besproken. In de teambespreking staat ook het protocol op de agenda. We lichten er maandelijks een onderdeel uit. Of uiteraard indien wij dat nodig achten. Inzicht is voor ons dat Veilig Thuis er ook is om advies in te winnen. Zij zijn ook een partner om vragen te beantwoorden. De aandachtfunctionaris kan een belangrijke rol vervullen bij de implementatie van de Meldcode en ondersteuning van de medewerkers bij het uitvoeren van de stappen van de Meldcode. De aandachtfunctionaris heeft een goede samenwerking met Veilig Thuis.

De Meldcode Kindermishandeling is vastgesteld en zit in elke groepsmap.

Hieronder de beschrijving:

Er zijn verschillende situaties van onveiligheid en/ of geweld waar wij als begeleider in moeten grijpen. Wij gebruiken het hele format aangepast op onze eigen organisatie, te vinden in ons losse beleid '[Meldcode kindermishandeling Protocol](#)'. Hieronder een samenvatting hoe het bij ons is geregeld:

Acute onveiligheid

Wanneer een kind in direct fysiek gevaar verkeert (wanneer zijn veiligheid de komende dagen niet gegarandeerd kan worden) is hij acuut in onveiligheid. Het kind heeft directe bescherming nodig.

Een aantal voorbeelden zijn:

Ernstige dreigementen van geweld, (zelf-)moord of ontvoering, wapengebruik, seksueel misbruik, als ouders medische zorg van het kind ontnemen, als het kind noodgedwongen van huis moet door geweld en/of kindermishandeling, acuut drugs en/of alcoholmisbruik, acuut psychiatrisch beeld.

Structurele onveiligheid

Als er sprake is van herhaalde of voortdurende onveilige gebeurtenissen en situaties is het kind constant in een onveilige situatie.

Een aantal voorbeelden zijn:

Lichamelijk geweld: Bijv. Kinderen die zeer regelmatig letsels/blauwe plekken hebben, kinderen die aangevallen/geslagen denken te worden.

Psychisch geweld: Bijv.: Zeer angstige(hysterische) kinderen, kinderen die agressief zijn en andere pijn willen doen(slaan), kinderen die eenzaam lijken, altijd uren huilen.

Lichamelijke verwaarlozing: Bijv.: Kinderen die regelmatig uitgehongerd lijken, onverzorgde kleding/overkomen, structureel vies zijn.

Seksueel geweld: Bijv. Kinderen die extreme interesse in seksualiteit tonen, ongepast gedrag hebben en andere kinderen/personeel seksueel lastigvallen, intieme delen willen showen, ongepaste seksueel beladen verhalen vertellen.

Overige vormen van geweld en onveiligheid: Bijv.: Kinderen die vertellen dat zij in hun thuissituatie in aanraking komen/geconfronteerd worden met seks/ drugs/ alcohol, geweld en kinderen die actief het bovengenoemde gebruiken/doen.

Disclosure

Dit is een specifieke uiting van onveiligheid waar slachtoffers, kinderen en/of volwassenen uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen of zichzelf hierover uiten zonder hulp te vragen.

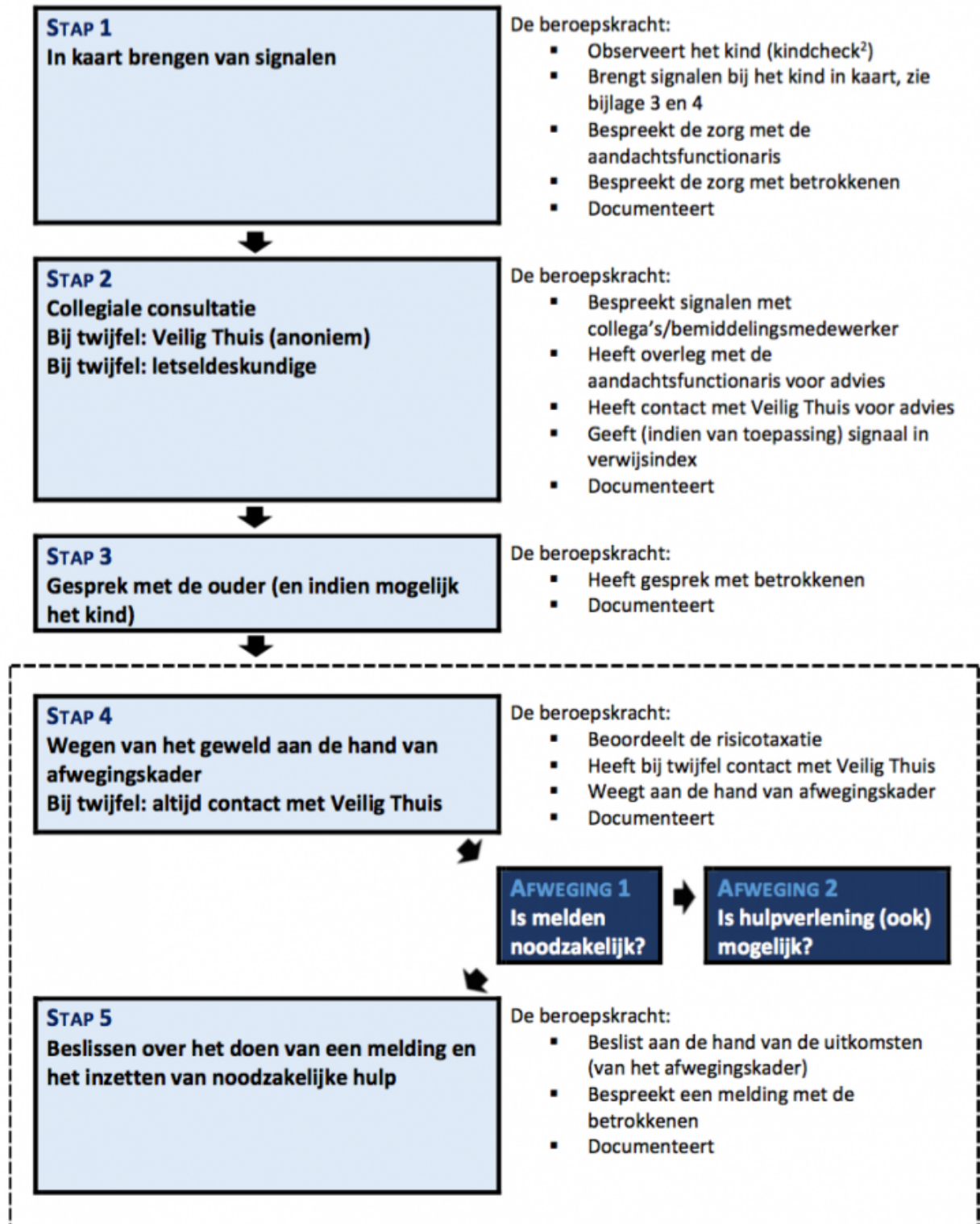
Vervolgacties tussen begeleiders, Veilig Thuis en het slachtoffer zijn een must met name onder acute omstandigheden. Onvoldoende voorbereid met ouders/pleger zoiets ernstigs bespreken kan de situatie verergeren.

Bij situaties van acute en structurele onveiligheid huiselijk geweld en/of kindermishandeling wordt van begeleiders verwacht dat zij altijd een melding maken, ook als zij de mogelijkheid zien om hulp te bieden of organiseren. Daartoe worden begeleiders geadviseerd de te nemen beslissingen in stap 5 te beschrijven als zijnde twee beslissingen, die in deze nieuwe volgorde, beide genomen worden.

Onderstaande afbeeldingen zullen begeleiders helpen om stapsgewijs afwegingen in een proces Meldcode te maken.

Met al deze maatregelen en het voldoen van de beschreven voorwaarden lijkt het bieden of organiseren van effectieve hulp gewaarborgd. Rest aan ieder van ons de verantwoordelijkheid om voortdurend alert te blijven.

Wanneer de hulp binnen de gewenste termijn tot het noodzakelijke resultaat ten aanzien van veiligheid en/of het welzijn(herstel) heeft geleid kan de hulp afgesloten worden met duurzame afspraken.



NB. Met **Veilig Thuis** kan op ieder moment contact opgenomen worden voor (anoniem) advies.

²De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.

Achterwachting

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwachting regel toegepast. De achterwachting is om ervoor te zorgen dat er bij calamiteiten iemand kan bijspringen.

Op onze locatie aan de Amsterdamseweg 108 zijn er altijd minimaal 2 begeleiders die om 8 uur starten. Als er maar één medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dat kunnen wij waarborgen door bovenstaand. Ook hebben wij een team dat flexibel is en veel van ons wonen in de buurt van Enjoy! Zowel om de hoek als enkele straten verderop.

Bij Enjoy! is de achterwachting geregeld met de volgende mensen:

- Joy Ellen Bos, oprichtster van Enjoy!
- Antoinette Bosman: pedagogisch begeleider en leidinggevende bij Enjoy! After School
- Ruby de Lange, pedagogisch coach bij Enjoy!
- Laura Senft: vestigingsmanager en pedagogisch begeleider bij Enjoy! Daycare en After School

Deze telefoonnummers staan zowel in de Enjoy! telefoons als in de telefoons van de medewerkers.

EHBO

Alle begeleiders zijn in het bezit van een actueel EHBO-certificaat. Jaarlijks doen zij de opfriscursus. Wij volgen de cursus bij Jos Martin, EHBO4kids. Elke nieuwe collega neemt deel aan de eerstvolgende EHBO-cursus.

Ook hebben wij vijf begeleiders die tevens Bedrijfs Hulp Verlener zijn. Er is altijd een BHV'er ingeroosterd. De BHV-cursus is verzorgd door BOM, bedrijfstrainingen.

De certificaten bewaren wij in ons Personeelsdossier.

Klachtenregeling

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Dat kan ook bij de leidinggevende, vestigingsmanager of klachtenfunctionaris.

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website <https://www.degeschillencommissie.nl/> kunnen klachten worden gedeponerd.

Ouders worden op de hoogte gebracht van onze klachtenregeling bij het intakegesprek, via de nieuwsbrief en via onze website. Bij wijzigingen sturen wij een nieuwsbrief.

Bij een klacht over het gedrag van een leidinggevende, de vestigingsmanager, HR & Finance Director of de General Director, of over het handelen op de groep, kunnen ouders terecht bij de begeleider. De begeleider geeft, in overleg met ouders, vervolgens de klacht door aan de klachtenfunctionaris. Die zal het vervolgens oppakken.

Bij een klacht over de administratie, zoals de plaatsingsovereenkomst, kunnen ouders contact opnemen met onze HR & Finance Director. Zij zal eerst proberen samen met ouders de klacht op te lossen.

Wanneer er geen bevredigende oplossing komt, kunnen ouders schriftelijk een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris via administratie@enjoy-amstelveen.nl.

Indienen klacht

Een klacht dient binnen 2 maanden schriftelijk te worden ingediend, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de

medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht. De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht. Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld. De klachtenfunctionaris betreft de houder bij de te doorlopen stappen en de voortgang.

Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd (art. 1.57b lid 2 Wet Kinderopvang.)

Na afhandeling van de klacht wordt de klacht toegevoegd aan het klachtendossier van het desbetreffende jaar. Jaarlijks wordt het klachtendossier geëvalueerd en worden de GGD en de Oudercommissie door het klachtenjaarverslag hierover geïnformeerd. Het verslag is te vinden in de map met documenten die in de personeelskamer staat. Ouders kunnen de map te allen tijde inzien.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den

Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie <https://www.degeschillencommissie.nl/>.

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Enjoy! aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Klachtenfunctionaris

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. Ook Managing Director Danny Schouten zal klachten in behandeling nemen. Zij zullen degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft.

De klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

Beleidscyclus: van actieplan tot evaluatie

Actieplannen

Actieplannen voor de maatregelen stellen wij op naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Na een maand worden deze maatregelen geëvalueerd. De voortgang van dit beleid 'Gezondheid & Veiligheid' wordt eens in de twee teamvergaderingen geëvalueerd. Dit is dus eens in de acht weken. Het is dan een vast agendapunt.

Op basis van de evaluaties wordt dit vervolgens aangepast of gewijzigd afhankelijk van de uitkomst van de evaluatie.

Plan van aanpak

Bij aanvang van het nieuwe schooljaar bespreken we het hele plan. Daarna wordt er elke teambespreking een punt uitgelicht, of uiteraard tussentijds wanneer er een verandering of aanpassing in het plan komt. Dat kan bijvoorbeeld door een voorval zoals een verhuizing of verbouwing. Ook kan er een wetswijziging moeten worden doorgevoerd.

De eindverantwoordelijken houden zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van de plannen van aanpak en de te nemen maatregelen. Ook zijn zij verantwoordelijk voor het levend maken en houden van de online Risicomonitor die we gebruiken.

De volgende punten staan altijd op de agenda voor het teamoverleg:

1. Opening.
2. Team – collega's – Veranderingen? Hoe gaat het met de samenwerking?
3. Kinderen – Zijn er nieuwe kinderen? Komen er nieuwe kinderen? Zijn er kinderen klaar voor een volgende groep? Moeten er overdrachts afspraken ingepland worden? Zijn er opvallendheden waar wij ons zorgen over maken?
4. Materialen – wensen – plannen
5. Hygiëne – Zijn er belemmeringen om ons aan de huisregels te kunnen houden? – Is het schoonmaakrooster nog actueel?
6. Nieuwsbrief – Zijn er punten die in de nieuwsbrief vermeld kunnen worden?
7. Pedagogisch Werkplan - Er wordt een thema van het pedagogisch werkplan doorgenomen zodat het werkplan levend blijft onder de medewerkers.
8. Rondvraag

Dan zijn er een aantal agendapunten die we toevoegen indien we deze willen bespreken: Risicomonitor, GGD, IKK, Logistiek, Vakantieplanning, AVG, Goede doelen, EHBO & BHV, groepsapp en communicatie, nieuwe of aangepaste beleidsstukken. Bij Preschool- en Daycare teamvergaderingen leidt de locatiemanager de vergadering. Bij After School wordt dat gedaan door de leidinggevende. Het bespreken van het pedagogisch werkplan

wordt gedaan door het pedagogisch team. Wie er notuleert verschilt per keer.

Zo evalueren wij genomen maatregelen

Zoals te zien in onze vaste agendapunten die vierwekelijks terugkeren zijn we doorlopend bezig met de veiligheid en gezondheid van onze kinderen. De evaluaties van de genomen maatregelen doen de eindverantwoordelijken. Per maatregel staat omschreven na hoe lang die geëvalueerd moet worden en door wie. Wanneer de maatregel genomen is volgens plan en werkt, passen wij dit beleid of het beleid '[Hygiëne](#)' aan. Wanneer de maatregel nog niet genomen is zal de eindverantwoordelijke in gesprek gaan met de verantwoordelijke van desbetreffende maatregel. Zij bespreken de belemmering en de mogelijkheden om het wel gedaan te krijgen. Wellicht is de maatregel toch niet haalbaar en moet deze aangepast worden. Als er sprake is van 'gewoon niet gedaan' zullen wij dat in een verslag vastleggen voor in het personeelsdossier. Als blijkt dat het een eenmalige misser is, kunnen wij dit over het hoofd zien en een herkansing geven om de maatregel alsnog te nemen. Wanneer er sprake is van herhaaldelijk niet aan de afspraken voldoen, wordt het een ander gesprek.

Communicatie en afstemming van het beleid 'Veiligheid & Gezondheid', intern en extern

Wanneer het beleidsplan voor 'Veiligheid & Gezondheid' wordt opgesteld of moet worden aangepast of veranderd, staat dit op de agenda voor het vierwekelijkse overleg. De begeleiders hebben een belangrijke rol en zijn actief in het meedenken. Als er een nieuwe collega ons superteam komt versterken zorgt een van de eindverantwoordelijken voor een uitgebreide introductie in ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid'. Zo kan onze nieuwe collega meteen betrokken raken bij ons beleid. Ze leren ook werken met de Risicomonitor. Wanneer er een onderwerp leeft dat direct besproken dient te worden, wordt er op korte termijn een extra overleg gepland. Zo kunnen we snel handelen en indien wenselijk een maatregel nemen of het beleid aanpassen. Alle begeleiders zijn vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Een groot goed bij Enjoy!. Wij willen een eerlijke communicatie kunnen voeren intern. Ook al is dat soms moeilijk, het is belangrijk om juist samen sterk te zijn. Net als de kinderen, moeten ook de begeleiders zich veilig voelen om te zeggen wat zij op hun hart hebben of op te kunnen merken dat bepaalde

afspraken niet nageleefd worden. Zo staan we weer even op scherp. Dat is niet erg, dat is juist ijzersterk!

Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over ons beleid ten aanzien van 'Veiligheid en Gezondheid'. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Daarnaast worden ouders via de mentor van hun kind(eren), bij het brengen of ophalen, per mail en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn vanuit de ouders, worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een mail of in de nieuwsbrief opgenomen.

We zien erop toe, ook bij elkaar, dat er toezicht is tijdens het spelen, extra waakzaamheid bij nieuwe kinderen de eerste opvangdagen, we weten allemaal wie er aanwezig is, we doen een korte overdracht wanneer er een personeelwissel is, bijvoorbeeld in vakanties of op studiedagen of in geval van nood.

Tenslotte

Dit plan is een zeer levend document. Het kan wel voorkomen dat er dagelijks een kleine wijziging plaatsvindt. Wij houden het plan actueel door het elk teamoverleg op de agenda te zetten. We bespreken daar de wijzigingen en aanpassingen. Ook lichten we er actuele thema's uit of een stuk uit het beleid dat nog niet goed beklijft bij de medewerkers.

Elk jaar is er een avond ingepland voor het hele team om samen weer bewust bezig te zijn met het Hoe & Waarom wij afspraken met elkaar maken, de grote veranderingen of aanstaande wetswijzigingen met elkaar te bespreken. Ook gebruiken we die avond om een thema uit te lichten.

De Inspiratieavonden voor het team

Joy Ellen bereidt 6 keer per jaar een avond voor om de bewustwording van het team op een manier aan te steken die ze bij blijft☺. De presentatie en werkvormen worden elke bijeenkomst geactualiseerd en aangepast naar de actuele situatie bij Enjoy!.

NOTITIES