

PEDAGOGISCH WERKPLAN ENJOY!

-het hoe & waarom wij Enjoy zijn-

Enjoy! After School | Enjoy! Daycare | Enjoy! Preschool

-EN ZO BEREIDEN WE ONZE PEUTERS VOOR OP DE BASISCHOOL-

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, Amstelveen



Enjoy! Preschool

Pedagogisch Werkplan Enjoy! Preschool

Naam	Enjoy! Kinderopvang B.V. Enjoy! Preschool
Adres	Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen
Telefoonnummer	06 22371020
Mail	info@enjoy-preschool.nl
Vestigingsmanager	Laura Senft
KVK	58258574 te Amsterdam
Website	https://www.enjoy-preschool.nl/
Oprichter	Joy Ellen Bos

Voorwoord

Het schrijven en ontwikkelen van ons Pedagogisch Werkplan was een mooi proces van het verkrijgen van inzichten. Hoe zet je op papier wat onze rol is in de ontwikkeling van zoveel kinderen? Hoe laat je zien hoe wij in de praktijk, op de vloer, omgaan met de kinderen die bij Enjoy! komen? Een uitdaging. Een uitdaging om niet te verzanden in een standaard Pedagogisch Werkplan waar niet meer in staat dan nodig. Een uitdaging om een leesbaar stuk, dat voldoet aan de eisen, de wet- en regelgeving, te schrijven. Een stuk waardoor ouders het gevoel krijgen dat het een verrijking is voor hun kind om onderdeel te zijn van Enjoy!. De plek waar kinderen zich in alle opzichten veilig voelen. Veilig om verder te groeien. Dit plan is de blauwdruk van onze organisatie.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	5
Onze Pedagogische Visie & Pedagogisch Doel	6
Invulling van de 4 Pedagogische Basisdoelen	8
Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid	8
Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen	10
Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties	12
Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen	13
Waarden & Normen, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen	14
Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen	16
Wanneer wij ons zorgen maken	17
Samenwerken met de ouders	17
Van Enjoy! Preschool naar de Basisschool - Ontwikkellijn	18
Overdracht van Enjoy! naar de basisschool	18
Team Enjoy! Begeleiders	19
Mentorschap	20
Teambesprekingen	20
Deskundigheidsbevordering Opleidingsplan	21
Stamgroep	22
Begeleider in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers	22
Begeleider-kind-ratio (BKR)	22
Afwijken van de begeleider-kind-ratio	22
Vierogenprincipe	22
Continue Screening Personenregister Kinderopvang	23
Een ochtend Enjoy! Preschool - Peuterspelen	23
Creatief	24
Yoga	24
Vrij spelen	24
Programma's	25

1 januari 2021

Buiten Spelen	25
Uitjes	26
Veiligheid & Gezondheid en het beleid Hygiëne	26
Gezondheid	27
Speelgoed	27
Ventilatie	27
Zo communiceren we bij Enjoy!	28
Mondelinge overdracht naar ouders	28
Schriftelijke communicatie naar ouders via e-mail	28
Communicatie naar derden	28
Social Media	28
Eten en drinken	29
Voeding	29
Dieet, allergieën en wensen van ouders	29
Feesten en trakteren	30
Huisvesting & Inrichting	30
Vervoer	31
Van inschrijving bij Enjoy! tot Plaatsing bij Enjoy!	31
Inschrijven	31
Afspraak maken	31
Wennen bij Enjoy!	32
Brengen en halen	32
Flexibiliteit in de ochtend bij Enjoy! Preschool	32
Oudercommissie	33
Klachtenregeling	34
Klachtenfunctionaris	34
Enjoy! Learning Center	35
Waarborgen Privacy van kind en ouders – AVG-beleid Enjoy!	36
Openings tijden en Openingsdagen	36
Tenslotte	36
NOTITIES	37

Inleiding

We hebben een sterk gevoel dat kinderen zich veel verder kunnen ontplooiën als zij zich goed, veilig en in balans voelen. Enjoy! is een plek waar dat kan. Dat komt door ons team. Stuk voor stuk delen wij hetzelfde gevoel. Samen met de ouders, onze begeleiders partners, ons netwerk en de scholen.

Wij helpen kinderen verder groeien: hart en hoofd in verbinding te brengen.

Wij waarborgen het gevoel van emotionele veiligheid voor kinderen. Dé voorwaarde om te kunnen groeien.

We beschrijven die in onze visie en missie en ook hoe we zo de kinderen verder laten groeien.

Bij Enjoy! komen kinderen vanaf nul jaar. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Door een goede relatie met ouders op te bouwen, zij kennen hun eigen kind(eren) het allerlangst en het allerbest, zorgen wij samen voor de maximale ontwikkeling van de kinderen. Opvoeden, begeleiden, het gaat bij Enjoy! om het aanmoedigen van kinderen. De natuurlijke interesses die kinderen hebben in hun omgeving en in anderen, benutten wij om de kinderen richting hun maximale potentieel te begeleiden.

Ons pedagogisch werkplan is niet voor 'eeuwig' vastgelegd. Dit is omdat ons beroep in ontwikkeling blijft, de maatschappij verandert en inzichten in de loop van de tijd ook kunnen veranderen. Daarom passen wij ons werkplan aan wanneer er een verandering plaatsvindt of wij een nieuw of ander inzicht hebben verkregen. Naast onze begeleiders hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, invloed op de inhoud van dit werkplan.

Onze Pedagogische Visie & Pedagogisch Doel

Onze inspirators zijn ontwikkelingspsycholoog/gezinscoach/schrijver *Steven Pont*, *Carol S. Dweck*, professor in de psychologie, en *Loris Malaguzzi*, pedagoog, filosoof, politicus en inspirator van de Italiaanse kinderopvang in Reggio Emilia, een stad in Noord Italië.

De theorie over 'groeimentaliteit'/mindset, is waar wij in geloven. Als je inspanning levert, hard werkt, veel oefent, zal je groeien. De term 'mindset' staat voor de manier waarop kinderen (en volwassenen) denken over hun eigen groeimogelijkheden. Bij een groeimentaliteit hoort motivatie, doorzettingsvermogen en de natuurlijke behoefte om te leren (Prof. Carol Dweck). Bij Enjoy! moedigen wij de kinderen aan te doen, te durven, te vertrouwen op hun eigen proces, dat fouten maken fantastisch is voor je eigen ontwikkeling.

'Een kind heeft honderd talen' zegt Loris Malaguzzi. Ja! Kinderen hebben zoveel talen. Wij moedigen de kinderen aan al zijn talen te blijven spreken. Zij luisteren, hebben lief, verbazen, verbeelden en doen.

Wij laten de kinderen ervaren, beschouwen en voelen wat hun interesses zijn, wat hen drijft en ook hoe ze 'aan' blijven. Dat betekent dat we bij Enjoy! de nadruk leggen op het natuurlijke doorzettingsvermogen van de kinderen. Wij laten de kinderen 'aan staan' door te benoemen hoe hard ze gewerkt hebben doordat zij bijvoorbeeld opdrachten hebben afgemaakt, mee hebben gedaan aan een activiteit, zij durven te vragen om hulp of zij een situatie hebben opgelost, bijvoorbeeld een ruzie. Wij als begeleiders reageren op het proces van groeien in plaats van op een (eind)resultaat. We willen ze laten ervaren dat hard werken en doorzetten je altijd een stap verder brengt.

Kinderen zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, zij hebben hun eigen passies en zijn van nature uit op contact met anderen. Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken en motiveren ze hun eigen weg te gaan.

'Wat houdt de kinderen bezig, in plaats van: we houden de kinderen bezig'

De wisselwerking tussen zelf onderzoeken van grenzen door de kinderen en de veiligheid waarbinnen dat gebeurt bij Enjoy!, maakt het werk in pedagogisch opzicht extra uitdagend. Met name voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid is het verkennen van grenzen van belang. Vallen en opstaan, vieze kleren en fouten maken horen bij het groter worden.

Bij Enjoy! mogen kinderen ervaren. Uiteraard onder onze supervisie. Wij zullen de kinderen beschermen en begeleiden in een veilige omgeving. Hier kunnen zij zich verder ontwikkelen. In hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Steven Pont heeft ons geïnspireerd met zijn inzichten. Nog altijd stellen wij de volgende twee vragen:

1. Is het een gevaarlijke situatie?
2. Ondervindt de omgeving er hinder van?.

Als we op beide vragen 'nee' kunnen antwoorden, zullen we kiezen om de kinderen te laten ervaren, met onszelf als begeleider in de situatie.

Bijvoorbeeld als we in het bos lopen en een kind wil in een boom klimmen. We bezien de ontwikkeling/behendigheid van het kind, we kijken naar de boom en we onderzoeken de omgeving. Wanneer het in onze ogen een veilige situatie is kan het kind een levenservaring rijker worden.

Als een van de pijlers niet met ja beantwoord kunnen worden, dan zullen we duidelijk uitleggen waarom we het niet toe kunnen laten.

Samenvattend: wij vangen geen kinderen op bij Enjoy!, wij **ontvangen** kinderen bij Enjoy!

Door kinderen het gevoel te geven dat het een groot avontuur is te ontdekken wat je wil, wat je kunt en wat je graag zou willen leren, zijn wij, het team van Enjoy!, onderdeel van het grootbrengen van zelfbewuste kinderen die altijd hun balans zullen zoeken.

Als team stralen wij familiegevoel uit, dat is ook voor de kinderen een veilig gevoel. Zij horen bij onze familie. Wij laten onze eigen emoties ook zien. Zo geven we de kinderen het vertrouwen dat er een wederzijdse band is.

Onze boodschap aan de kinderen is:

Wees avontuurlijk, creatief en ruimdenkend, gepassioneerd en vastberaden. Maak fouten, vraag hulp, help elkaar en wees in het moment.

Wij zijn ons goed bewust van de verschillende behoeftes van kinderen per leeftijdsfase. Wij hebben de ontwikkeling beschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'. Wel vinden wij het van groot belang per kind te bekijken en te bespreken met ouders en elkaar of er nog behoeftes zijn die wij kunnen vervullen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Wij willen daar geen leeftijd aan koppelen.

Invulling van de 4 Pedagogische Basisdoelen

Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid

Enjoy! biedt een veilige omgeving, waar kinderen zich veilig en thuis voelen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer bij Enjoy!, waar ook ruimte is om te ravotten en groot te worden. Dat betekent dat er ook gevallen kan worden en dat kinderen vies worden. Wij geloven dat kinderen niet dusdanig in bescherming genomen moeten worden dat zij buiten Enjoy! niet gewend zijn aan hoeken aan een tafel en een afstapje bij een deur. Natuurlijk doen wij er alles aan om grote risico's te minimaliseren. Hierover meer in onze risico-inventarisaties.

Wij vinden het belangrijk dat er vaste begeleiders zijn voor de kinderen die gevoelig zijn voor alles wat de kinderen bezighoudt. Zo bouwen de begeleiders een warme band op met de kinderen. Noodzakelijk om zich te kunnen uiten.

Wij zijn er trots op dat het ons is gelukt een hecht en vast team op te bouwen bij Enjoy! met gezichten die op alle scholen herkend worden. Zowel door kinderen als door leerkrachten.

De peutergroep bestaat uit maximaal 16 peuters (1.5-4-jarigen) en 1 of 2 begeleiders.

Welke kinderen bij welke begeleiders op de groep zijn wordt besproken met ouders.

Enjoy! geeft vanzelfsprekend veel persoonlijke aandacht aan de kinderen. Dat is ook mogelijk omdat de groepen klein zijn. Wij zijn goed in het geven van complimenten, troosten en helpen conflicten op te lossen. Wij geven ze een veilig gevoel, zodat ze volledig thuis en dus zichzelf zijn bij ons.

Overleg met ouders over de ontwikkeling van hun kind(eren) is een belangrijk onderdeel. Wij hebben tenslotte hetzelfde doel. Per jaar is er een persoonlijk verslag van de kinderen, gemaakt door de mentor.

Er is genoeg tijd voor de ouders om even met de begeleider te praten en een afspraak maken kan altijd. Bij het brengen zijn alle ouders welkom voor een kop koffie, maar dat hoeft niet. Zowel wij als de omgeving waar wij werken zijn toegankelijk voor ouders.

De interne cultuur bij Enjoy! is voor alle begeleiders veilig om ook elkaar te helpen, te stimuleren, te motiveren en elkaar te helpen herinneren aan de afspraken die wij met elkaar gemaakt hebben over de doelen die wij met de kinderen willen bereiken.

De ruimten waar wij werken zijn ruim, schoon, overzichtelijk en huiselijk. De kinderen weten hun weg en de huisregels worden ook met elkaar besproken. De huisregels zijn terug te vinden in ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)'. Over de ontwikkeling in verschillende leeftijdsfasen hebben wij meer geschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'. Natuurlijk is er ook ruimte om lekker veel rommel te maken en alle spullen te gebruiken.

Zoals beschreven in onze Pedagogische Visie, hebben wij ons laten inspireren door Steven Pont, Carol Dweck en Loris Malaguzzi.

Wij geloven in een groeimentaliteit. Vandaar dat we zeggen "Enjoy!, waar kinderen verder groeien". Uiteraard groeien kinderen, wij begeleiden ze in het verkennen van hun eigen grenzen, hun eigen potenties. Samen zoeken we

naar de natuurlijke interesses en voorkeuren, die voor elk kind anders zijn. De kinderen groeien steeds een beetje verder en niet alleen maar groter.

Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen

Bij Enjoy! kunnen kinderen zich verder ontwikkelen tot kinderen met zelfvertrouwen en een goed zelfbeeld. Zelfvertrouwen vormt in onze visie de basis voor het zich verder ontwikkelen als een zelfstandig, veerkrachtig, flexibel en creatief kind.

Voor het deel dat niet thuis en op school aan bod komt, dragen wij zorg. Wanneer kinderen zelfvertrouwen hebben, durven zij grenzen te verkennen en verleggen. Zij groeien op tot sterke volwassenen. Zij hebben geleerd zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zijn bewust van hobbels en obstakels, die horen bij verder groeien.

Wij stellen ze vragen als: 'Hoe zou jij het liefst willen dat het gaat?', 'Hoe zou je dat voor elkaar kunnen krijgen?' en 'Wat zou je daar vandaag al aan kunnen doen?'.

Wanneer kinderen zeggen 'dat kan ik niet', benoemen wij 'dat kun je nog niet'. We kunnen de kinderen veel voorbeelden geven (praten, lopen, fietsen, lezen....alles kun je leren). Wij geven ook het goede voorbeeld. Daar past ook bij dat wij als begeleiders van kinderen en collega's van elkaar, laten zien dat wij eerlijk durven te zijn tegen elkaar. Ook wij kunnen nog veel leren. Ook wij kijken naar elkaar en luisteren naar elkaar. We laten zien dat je niet altijd dezelfde inzichten hoeft te hebben om wel een fijne relatie met elkaar te hebben. Het voorbeeld van ons hechte en zeer diverse team, is al een inzicht op zich.

Wij gaan in op initiatieven van de kinderen, kijken mee waar de kwaliteiten en talenten van de kinderen liggen en helpen ze die uit te bouwen. Niet minder belangrijk daarbij zijn de bijbehorende frustrerende leermomenten te ondergaan en accepteren. We leren de kinderen dat een moment van frustratie hoort bij elk leerproces. Dat doen we door voorbeelden te geven, ook uit onze eigen ervaringen. Bijvoorbeeld hoe je door yogalessen te volgen kunt leren om niet alleen fysiek flexibeler te worden, maar ook je gedachten leer je

goed te plaatsen. Om voor mijzelf te spreken, toen ik jong was had ik veel meer vooroordelen. Ik vind dat geen mooie eigenschap, weet dat het niet reëel is, laat staan eerlijk. Door yogalessen te volgen heb ik geleerd dat je zelf de baas bent over je gedachten. Een verademing! Ook iets dat wij graag aan de kinderen meegeven.

De ruimten waar we met de kinderen zijn, zijn dusdanig ingericht om de persoonskenmerken van de kinderen te voeden. Zij leren deze kenmerken bij zichzelf ontdekken en verder kunnen ontwikkelen. De begeleiders hebben elk diverse en uiteenlopende passies, talenten en sterke kanten. Dagelijks kunnen de kinderen zich voeden met de begeleiding door hen.

Ook zijn in alle ruimten mogelijkheden om hutten te bouwen. Kinderen hebben behoefte om zelf plekjes te creëren waar zij zich kunnen terugtrekken, of even uitrusten met een knuffel of een boekje. Ook spelen ze in en om de hutten.

Buiten spelen

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Wij zien het omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot de zelfstandigheid en oplossend vermogen. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn eindeloos. Kinderen bouwen buiten weerstand op, ze leren omgaan met andere ruimten, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Samen creëren, samen spelregels bedenken, samen oplossen. Dus ook de sociale groei komt op een andere manier aan de orde buiten. Letterlijk en figuurlijk is het buiten in de natuur ruimer, fris en vrijer. Een andere uitdaging om grenzen te zoeken, te vinden en verder te groeien.

Uiteraard zijn onze buitenruimten op hoofdzaken veilig. Zo hebben wij geen giftige planten, controleren we de materialen en het plein. Meer hierover in ons beleid "[Buiten Spelen](#)" en beleid "[Veiligheid & Gezondheid](#)"

Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties

Om de sociale competenties bij de kinderen verder te ontwikkelen zetten wij onze eigen sociale competenties in. Wij zijn een voorbeeld voor de kinderen. Dat wil zeggen, gedurende de dag komen meerdere aspecten aan bod waarbij wij de kinderen kunnen sturen, begeleiden en bewust laten worden van bepaalde dingen. We kijken naar de kinderen en willen we ze leren, laten ervaren, dat ze in staat zijn heel veel zaken zelf op te lossen. Uiteraard staan wij naast de kinderen om de omgeving veilig te houden zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen.

De begeleiders zullen vanaf de zijlijn toezien op het sociale gedrag van de kinderen en waar nodig sturen, ondersteunen, corrigeren, verzorgen en ze leren dat grenzen verleggen fantastisch is. Niet altijd makkelijk, maar wel de moeite waard.

Wij praten veel met de kinderen, in kleine groepjes, met de hele groep of juist persoonlijk met een kind. We laten kinderen samen opdrachten uitvoeren, samenwerken en oplossen. We leren kinderen te kijken naar de ander. Hoe ziet zijn gezicht eruit (blij, somber, vrolijk, verdrietig, boos) en hoe is de lichaamshouding. We laten ze ervaren wat iets liefs, aardigs of complimenteaus zeggen kan doen. En ook hoe het voelt als je een ander kunt vergeven. Dat is fijn, voor allebei.

De kinderen worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimtes aan bij.

De kinderen worden uitgenodigd om samen te werken en op te lossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter verplaatsen in een ander. De begeleiders zullen eerst de kinderen zelf laten oplossen. Wanneer zij merken dat het echt nog moeilijk is, zullen zij suggesties geven om de kinderen diverse perspectieven te leren zien.

Bij Enjoy! hebben wij het niet over 'negatief gedrag'. Onze visie is dat dergelijk gedrag niet bestaat. Elke begeleider zal bij diverse eigenschappen of gedragingen een ander gevoel hebben. Het gaat er dus om of een begeleider

zich ergert aan bepaald gedrag of niet. Wij bespreken dit in het teamoverleg en het kan persoonlijk besproken worden met het pedagogisch team.

Wel hebben we met de kinderen afspraken gemaakt over hoe wij graag met elkaar omgaan. Als dat moeilijk is voor een kind zullen de begeleiders met elkaar een plan maken hoe zij het kind willen laten ervaren wat een goed gevoel het geeft wanneer je deze afspraken na leert komen.

Meer over onze afspraken met kinderen en verschillende ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen kun je vinden in ons beleid '[Ontwikkeling diverse leeftijdsgroepen](#)'.

Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen

Het gaat hierbij om de vaardigheden die kinderen hebben of willen hebben. Wij kijken naar de mogelijkheden om de kinderen verder te laten groeien ook op dit gebied. Zij leren omgaan met spelregels, tactiek en ook de techniek van motorische vaardigheden. Ook hier willen we de kinderen zelf laten ervaren dat zij altijd verder kunnen komen. Het maakt niet uit hoe groot de stappen zijn, verbeteren door oefenen kan altijd. Er zijn al zoveel onderzoeken gedaan waaruit blijkt dat een goede motorische ontwikkeling vaak samengaat met de sociale en cognitieve ontwikkeling. Zij staan allemaal met elkaar in verband.

Kinderen zijn gemaakt om te bewegen. Zo ontwikkelen zij motorische vaardigheden.

Snelheid, kracht, coördinatie, lenigheid en uithoudingsvermogen zijn de motorische terreinen. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden spelenderwijs. Van nature vinden kinderen bewegen ook leuk. Bij Enjoy! hechten wij veel waarde ook aan deze competentie. Wij hebben daarom ook deze competentie opgenomen in ons Pedagogisch Werkplan.

Buiten spelen is hier wederom een belangrijk onderdeel. Als eerder benoemd hebben kinderen in de natuur meer mogelijkheid om vrij te bewegen en te oefenen met balanceren en afstemmen op de bewegingen van een ander. Die ruimte, grenzeloosheid, klimaat, natuur, licht, materialen en ook de

verschillende soorten grond, is al een motorische stimulans. Buiten ervaar je de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid en de grond heel anders. Ook de ruimten binnen zijn ingericht op verder ontwikkelen. Bij de jongere kinderen hebben wij een multifunctioneel speelkussen, waar naast vrij spel, veelvuldig oefeningen onder begeleiding worden gedaan. Bijvoorbeeld trapje op, springen, vallen en weer achteraan sluiten. Ook stoeien kan goed op het kussen. De begeleider bewaakt het spel.

Ook is er veel bouw materiaal. Kinderen leren bouwen, inschatten en ook dat een toren om kan vallen. Fantastisch! Wij laten de kinderen ook in dit soort spel zoveel mogelijk proberen en uitvogelen. Wij zullen altijd stimuleren om kinderen zelf te laten bepalen hoe een bouwwerk te maken. Wel zullen wij aanmoedigen te proberen om nog een blokje erop te zetten. En ook laten wij hen nadenken over hoe dat het beste zou kunnen of waar zij het beste kunnen staan of zitten als de toren omvalt. Ook de motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Letterlijk en figuurlijk. Dat kan bij Enjoy! in een veilige omgeving, ingericht op verder ontwikkelen.

Waarden & Normen, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen

Wanneer de kinderen spelen, gaan we bij Enjoy! ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die wij noodzakelijk vinden om op te kunnen groeien als een zelfstandig kind. Wij vinden het van grote waarde dat kinderen zich altijd af blijven vragen.

Geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om verder te groeien op hun eigen wijze. Van nature hebben kinderen de volgende innerlijke waarden:

- creativiteit;
- nieuwsgierigheid;
- ruimdenkendheid;
- verdraagzaamheid;
- liefde voor leren;
- dapperheid;

- doorzettingsvermogen;
- integriteit;
- eerlijkheid;
- vergevingsgezind;
- zelfbeheersing;
- waardering van schoonheid;
- dankbaarheid;
- spiritualiteit;
- verantwoordelijkheid;
- samenwerking;
- eenvoud;
- verbondenheid.

Tijdens de Preschool gaan we ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die belangrijk zijn binnen onze maatschappij. We vinden het belangrijk dat kinderen weten dat we ze 'zien'. We willen de kinderen bewust laten worden van deze innerlijke waarden.

Als eerder benoemd, stellen wij vragen als 'kijk eens naar het kind naast je', 'wat zie je aan zijn gezicht?', 'wat zou de houding van het lichaam kunnen betekenen?' en 'welk gevoel hoort daarbij?'. Je kunt ook vragen aan de ander of het klopt dat hij zich...voelt?

Ook praten we over gevoel en uitdrukkingen. 'Voel je je blij/boos/verdrietig?' 'waar merk je dat aan?'. We praten ook met de kinderen over dagelijkse gebeurtenissen en ervaringen. Dit doen we als we zien dat kinderen daar behoefte aan hebben maar ook kiezen we zelf thema's uit die bij de belevingswereld van de kinderen past.

Solidariteit is een groot goed bij Enjoy!. Dit stimuleren we door samen dingen te doen en mee te maken, die te bespreken en uit te spelen. Tijdens de rollenspellen, die kinderen nodig hebben om dagelijkse maar ook grotere gebeurtenissen te verwerken, kan de begeleider de kinderen inzichten geven door subtiel mee te spelen. Belangrijk is om kinderen niet uit hun spel te halen: zij hebben hierin de leiding. We gaan bijvoorbeeld op bezoek in de winkel, of koffiedrinken op het werk, op ziekenbezoek bij een patiënt. Dit doen we alleen

als een van de begeleiders echt de tijd heeft en de andere begeleider een mooi overzicht heeft op de andere kinderen.

Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen

De begeleiders bij Enjoy! zijn uiteraard opgeleid om kinderen op een manier te begeleiden waar psychologen heel lang over hebben nagedacht. Bij Enjoy! vinden we het vanzelfsprekend dat kinderen worden gezien en begeleid volgens onze visie. Waarbij altijd bovenaan staat dat kinderen zich veilig voelen. Emotioneel, sociaal en fysiek. Wanneer wij signaleren dat er een kind niet in balans is, zich niet veilig voelt, of er in de ontwikkeling een opvallend aspect te bemerken is, nemen wij allereerst contact op met de ouders. Wanneer wij toestemming van ouders krijgen zullen wij verder observeren. Naar aanleiding van deze observaties en eventueel advies, wordt dan een plan van aanpak opgesteld.

Tijdens ieder overleg is er ruimte om de kinderen te bespreken met elkaar. Allereerst de kinderen die opvallend gedrag vertonen en daarnaast planmatig alle kinderen van de groep, zodat ieder individueel kind met regelmaat in dit overleg ter sprake komt. Vanzelfsprekend wordt er bij opvallend gedrag meteen actie ondernomen en wordt niet het volgende werkoverleg afgewacht.

Twee keer per jaar (november & juni) ontvangen de ouders een verslagje over hoe wij hun kind(eren) zien. We nodigen de ouders dan ook uit voor een gesprekje als daar behoefte aan is. We maken dan een verslag van het gesprek. Wij bewaren deze op de laptop van het personeel, niet toegankelijk voor anderen. De laptop gaat in de kast met slot, wanneer het personeel er niet op werkt. Als wij gedurende het jaar zorgen ontwikkelen over een kind, vragen wij, als eerder beschreven, zelf een gesprek aan met de ouders. Ook hiervan wordt een verslag gemaakt. In overleg met ouders, of op verzoek van ouders, gaan wij ook in gesprek met school.

Meer details zijn te vinden in ons beleid "[Ontwikkeling van kinderen volgen wij zo](#)". Over zorg is meer te lezen in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'.

Wanneer wij ons zorgen maken

Wanneer wij ons zorgen maken om een kind of kinderen, zullen wij dit eerst met de mentor van het kind bespreken. Uiteraard afhankelijk van het thema waar wij ons zorgen over maken, maken wij alvast een opzet voor een plan van aanpak samen met het pedagogisch team. Thema's kunnen zijn rondom zichtbaar veranderende emoties, uiterlijke verzorging, verandering in gedrag en ook in opvallendheden in cognitieve en motorische ontwikkeling. De eerste stap daarna is om in gesprek met ouders te gaan. De mentor kan samen met hen het plan van aanpak compleet maken.

Meer over ons zorgplan staat beschreven in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'. Daar staat ook in wanneer, hoe en naar wie of welke instanties wij doorverwijzen als wij inschatten dat externe hulp meer effect zal hebben.

Samenwerken met de ouders

Ouders zijn onze partner. Samen met hen hebben wij hetzelfde doel: dat de kinderen zich veilig voelen bij ons.

Van groot belang daarvoor is het contact tussen de ouders en de begeleiders. Elke ochtend bij het brengen van de kinderen zullen ouders een kop koffie/thee aangeboden krijgen en de gelegenheid krijgen met andere ouders te praten of met een van de leidsters. Ook zijn ouders vanzelfsprekend altijd welkom voor een persoonlijk gesprek. Ouders hoeven zich echter niet verplicht te voelen om koffie te drinken. Voor sommige kinderen is het juist fijner als ouders na het brengen meteen weggaan. Dat is zo persoonlijk. Samen kijken we wat voor welk kind goed werkt.

Ouders ontvangen twee keer per jaar een persoonlijk verslag over het reilen en zeilen van hun kind bij Enjoy. Een waardevolle herinnering voor later.

Mochten wij op een ander moment een zorg hebben, nodigen wij de ouders uit voor een kop koffie. Alle verslagen bewaren wij in een map op de laptop, enkel beschikbaar voor personeel. De laptop wordt bewaard in een kast met een slot als wij er niet op werken.

Tijdens het intakegesprek geven wij alle ouders informatie over onze visie, benadering en werkwijze. We vertellen over Enjoy! en laten de ruimtes zien. Ook vertellen wij over onze website waar alle informatie te vinden is (zo ook dit Pedagogisch Werkplan) en over onze besloten Facebookpagina.

Over zorg is meer te lezen in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'.

Van Enjoy! Preschool naar de Basisschool - Ontwikkellijn

Enjoy is opgericht door leerkracht, remedial teacher en intern begeleider Joy Ellen. Veel teamleden hebben een onderwijs-/educatiehart. Ofwel door hun achtergrond, ofwel doordat zij kinderen hebben die ook naar school gaan. Hart voor educatie is voelbaar door de hele organisatie. Ook hechten wij bij Enjoy! heel veel waarde aan het peuterspelen voordat een peuter een kleuter wordt. Zowel kinderen die wel naar de dagopvang gaan als kinderen die dat niet gewend zijn, is er bij Enjoy! Preschool de mogelijkheid om alvast kennis te maken met samen in een ruimte leren. Het belang van zelfredzaamheid en zelfregulatie voor het beter kunnen leren is ook voelbaar in onze benadering naar kinderen.

Bijvoorbeeld het samen fruit eten, het uitdelen, het wachten, de te nemen acties benoemen, zijn mooie momenten om hieraan te werken. 'Als jij 4 appeltjes pakt, pak ik alvast een plankje en een mes'. 'Nu is ...aan de beurt om 3 stukjes te pakken. Daarna kom je bij de volgende tafel'. De peuters krijgen een rol en leren van elke actie. Wij, de begeleiders zijn heel bewust van ons taalgebruik en ons doel. Voor de peuters is het een grote leerschool op zich. Ze leren er speelgoed delen, wachten op hun beurt, luisteren naar een ander, voor zichzelf opkomen en nog zoveel meer. Wij helpen ze bij het verkrijgen van inzichten die bij ze passen.

Ook worden de peuters die bijna naar school gaan 'rondgeleid' bij de oudere kinderen. We koppelen een 4-jarige aan de bijna kleuter. De kleuter kan zijn ervaringen delen en zo helpen zij elkaar verder groeien.

Overdracht van Enjoy! naar de basisschool

Bij Enjoy hebben alle begeleiders een expertise. Zo kunnen wij goed gebruik maken van ieders inzichten, kennis en ervaring. Wij bereiden onze peuters voor

1 januari 2021

bij Enjoy! Preschool. Daar werken wij met een thema en leren kinderen al snuffelen aan schoolse activiteiten. Naast de tweejaarlijkse verslagen gebruiken wij voor de overdracht naar school ons formulier [Van Enjoy! naar de basisschool overdracht](#). Wij nemen altijd even contact op met de school indien wij daar toestemming van de ouders voor hebben. Dat kan per mail of telefonisch.

Team Enjoy! | Begeleiders

Ons zorgvuldig samengestelde topteam van Enjoy! is van het allergrootste belang om de kinderen dat veilige gevoel te geven. Bij Enjoy! is het team de veilige bakken voor de kinderen. Al jaren trouwe dienst en herkenbaar voor alle kinderen en hun ouders, opa's en oma's. Bij elke uitbreiding zal uitvoerig worden bekeken of nieuw personeel aansluit bij het team van Enjoy!. Daarbij is onze visie een zeer belangrijke leidraad.

Uiteraard voldoet elke begeleider minimaal aan de eisen van de CAO.

Bij Enjoy worden kinderen op vakkundige en plezierige maar bovenal liefdevolle wijze opgevangen. Dit maakt dat ouders met een gerust hart naar hun werk of naar huis kunnen gaan.

Team Preschool is hecht en vast, dus alle gezichten zijn vertrouwd voor de peuters.

Van belang in onze voortgangs- en ontwikkelgesprekken met de begeleiders van de kinderen zijn de volgende pijlers:

- de rustige, lieve, zorgzame wijze waarop zij de kinderen benaderen en aanspreken
- de omgang met de kinderen (grapjes, plezier maken, stoeien, troosten, aai over bol, geduld, open blik)
- hoe zij tact- en liefdevol omgaan met de emoties van de kinderen
- hoe zij structuur bieden en kaders, maar ook hoe zij daar van af durven wijken in het belang van de kinderen
- hoe zij altijd naar de kinderen toe gaan om met ze te praten
- hoe zij de kinderen met een rustige stem benaderen

- hoe een kind te troosten, complimentjes te geven, te stimuleren en uitleg te geven
- hoe zij de huisregels met de kinderen bedenken en bespreken

We praten met elkaar over de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen en vooral over hoe wij deel zijn van de vorming van het zelfbeeld dat zij ontwikkelen. We doen dat doorlopend en overleggen maandelijks volgens een deels vaste agenda.

Onze begeleiders hebben een opleiding gevolgd die minimaal voldoet aan de eisen van de CAO. Wij zijn een gelijkwaardige gesprekspartner voor de ouders.

Mentorschap

Ieder kind heeft bij Enjoy! een vaste mentor. De mentor is de contactpersoon voor de ouders. De mentor is tevens vertrouwenspersoon voor het kind. De mentor is er zodat we zeker weten dat alle kinderen in het vizier zijn. Ook al is de mentor niet elke dag aanwezig, hij is wel bewust van de kinderen die onder zijn hoede vallen. De tweejaarlijkse verslagen worden door de mentor gemaakt.

De mentor is de contactpersoon voor de ouders, ook als er behoefte is aan een gesprek. Zodra bekend is wie de mentor van het kind is wordt dat gecommuniceerd aan de ouders. Ook vertelt de mentor aan de ouders dat er op de groep een lijst hangt waarop staat welke kinderen bij welke mentor horen. Als er bijzonderheden zijn over de begeleiding of behoeftes van het kind is de mentor de aangewezen persoon.

Logisch voor ons dat ook alle andere begeleiders toegankelijk zijn voor kinderen en ouders.

Teambesprekingen

Alle begeleiders komen eens in de vier weken bij elkaar om te overleggen volgens een vaste agenda en belangrijke zaken van dat moment. Uiteraard wordt er een extra overleg ingepland wanneer dat nodig is. Wij hechten vooral veel waarde aan het vormen en bewaken van onze visie en onze (pedagogische) doelen. Ook onze onderlinge band willen wij sterk houden

1 januari 2021

door open met elkaar te communiceren. Zo houden wij respect voor elkaars talenten, maar leren we ook omgaan met andersoortige aanpak van een ander. Wij richten ons op groeien. Dat geldt voor de ontwikkeling van kinderen, onszelf en onze organisatie.

Tijdens onze overlegmomenten creëren wij een veilig klimaat om met elkaar te praten in alle openheid. Wij zijn niet bang voor een discussie over verschillende inzichten en benaderingen. Uiteindelijk is openheid de basis voor onze onderlinge band, met het besef dat we allemaal hetzelfde doel hebben: namelijk om te groeien. Zowel groeien als begeleider, als de kinderen laten groeien. Onze Pedagogisch Coach is er om afgesproken doelen één op één te evalueren met de begeleiders. Zij is er ook om de begeleiders bewust te houden van de doelen die zij willen bereiken en het maken van een plan. Ook zal onze Pedagogisch Coach de doelen bijstellen indien wenselijk. Zo krijgen ook onze begeleiders de kans om te groeien.

Deskundigheidsbevordering | Opleidingsplan

Ons pedagogisch team draagt zorg voor blijvende deskundigheidsbevordering van de begeleiders. Er wordt elk jaar een individueel plan opgesteld met elke begeleider. Daarbij wordt goed gekeken naar de natuurlijke rol van de begeleider. Zo behouden wij onze unieke diversiteit in verschillende expertises. Na een jaar worden de plannen en persoonlijke doelen met de begeleiders geëvalueerd. Als het nodig is, bestaat er de mogelijkheid om meerdere momenten per jaar gecoacht te worden. Het pedagogisch team is ook verantwoordelijk voor het bewaken van ons Pedagogisch Werkplan en de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben.

Door onderstaande scholing en trainingen, is ons team deskundig op deze vlakken

- EHBO
- BHV
- Kinderyoga
- Spelbegeleider

Stamgroep

Wij bieden ruimte aan 16 kinderen die verblijven in 1 stamgroep in een mooie open ruimte, waar veel licht naar binnen komt en de deuren lekker open kunnen. De peutergroep en de kinderen van Daycare kunnen wanneer de groepsgrootte het toelaat, lekker samen lunchen en spelen. Wel zo gezellig!

Begeleider in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Meer over stagiaires, EVC'ers en vrijwilligers op de Preschool is te vinden in ons beleid '[Begeleider in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers](#)'.

Begeleider-kind-ratio (BKR)

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en de begeleiders die ingezet worden is wettelijk bepaald. Vanzelfsprekend voldoet Enjoy! aan deze norm.

Binnen de wet is de volgende begeleider/kind ratio beschreven:

- Van 0 tot 1 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 3 kinderen;
- Van 1 tot 2 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 5 kinderen;
- Van 2 tot 3 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 6 kinderen;
- Van 3 tot 4 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 8 kinderen.
- Van 4 tot 7 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 10 kinderen;
- Van 7 tot 13 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 12 kinderen.

Bovenstaande norm geldt voor het totaal aantal aanwezige kinderen bij Enjoy!.

Afwijken van de begeleider-kind-ratio

Bij Enjoy! Preschool wijken wij niet af.

Vierogenprincipe

Wij hanteren het vierogenprincipe. Onze verschillende afdelingen staan in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Wij wandelen regelmatig naar binnen bij de peuters en ondersteunen waar nodig.

1 januari 2021

Onze achterwacht bestaat uit dusdanig veel opgeleide mensen dat er altijd opvang van een collega mogelijk is, met als belangrijkste factor dat ons team hecht, bestendig en stabiel is. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders. Ook maken wij gebruik van cameratoezicht. Meer hierover is te vinden in ons beleid '[Veiligheid en Gezondheid](#)'.

De peuters van Enjoy! Daycare komen ook wel eens spelen in de ruimte van Enjoy! Preschool en andersom. Zo kunnen de kindjes van Daycare alvast activiteiten doen die al gericht zijn op de overgang naar de basisschool en voor de peuters is het leuk om samen te spelen met de 'kleintjes'. Dan voelen zij zich groot en leren ze verantwoordelijkheid te nemen.

Continue Screening Personenregister Kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet zich vanaf 1 juni 2018 inschrijven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag je niet in de kinderopvang werken. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is uitvoerder. Uiteraard houden wij ons aan deze afspraak bij Enjoy! en zijn alle medewerkers gekoppeld.

Een ochtend Enjoy! Preschool - Peuterspelen

We bieden plek aan maximaal 16 peuters. Er is één mentor voor 8 peuters. De leeftijd van de kinderen varieert van 1.5 tot 4 jaar. De peuters komen allemaal in dezelfde fijne ruimte en zitten dus in dezelfde groep. De mentor zal de verslaglegging doen voor zijn/haar mentorkinderen.

Tijdens het intakegesprek geven wij alle ouders de nodige informatie. Ook vertellen wij over onze website en besloten Facebookpagina.

De ruimte van Enjoy! Preschool nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. De peuters leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Door een goede relatie met ouders op te bouwen, zij kennen hun eigen kind(eren) het allerlangst en het allerbest, zorgen wij er samen voor om het maximale uit de ontwikkeling van de kinderen te halen. Opvoeden, begeleiden: het gaat bij Enjoy om het aanmoedigen van kinderen. De natuurlijke interesses die kinderen hebben in hun omgeving, in anderen, benutten wij om de kinderen richting hun maximale potentieel te begeleiden. Op deze peuterafdeling werken we altijd rond een thema. Dat staat in de nieuwsbrief en is duidelijk zichtbaar in de ruimte ☺.

Creatief

De natuurlijke creativiteit is een fantastisch uitgangspunt voor onze begeleiders. Ook hebben kinderen een natuurlijke drang om te onderzoeken en te experimenteren. Voor een kind is elke ervaring een nieuwe. Kinderen zijn erg vatbaar voor creativiteit: zij willen maken, creëren en vormgeven.

Wij bieden het decor en de materialen, de kinderen creëren. De begeleider zal ook tijdens deze processen de kinderen prikkelen en uitnodigen verschillende manieren te ontdekken. Ook hebben wij een Reggio Emilia specialist. Zij zal alle collega's hierover vertellen en laten zien wat we hier mee doen bij Enjoy!.

Yoga

We hebben begeleiders die ook kinderyogajuf zijn. Een mooi middel om te gebruiken en te verwerken in diverse activiteiten gedurende de ochtend.

Vrij spelen

Tijdens het vrije spel bereiden kinderen zich natuurlijkerwijs voor op hun volgende stap, in de richting die bij ze past. De kinderen zijn vrij om zich verder te ontwikkelen op een manier die zij zelf graag willen.

Ook blijven we bij het vrije spel bewust kijken naar de keuzen die de kinderen maken.

Wij kijken naar wat kinderen kiezen om te doen, te spelen. Het is leuk om kinderen die altijd hetzelfde te kiezen, te inspireren om een keer iets anders te

1 januari 2021

doen. Wij zijn daar om ze enthousiast te maken en ze verder te helpen ontwikkelen in hun spel.

Programma's

We bieden twee programma's aan:

- Peuterprogramma: 9 tot 12 uur
- Halve dagopvang: 8 tot 13 uur, inclusief (biologische) lunch

We verzorgen ook het (biologische) hapje en drankje voor de kinderen. Ook luiers zijn bij ons aanwezig.

Buiten Spelen

Buitenspelen vinden wij belangrijk voor de ontwikkeling van onze peuters. Wij willen dat de buitenruimte een verlengde is van onze binnenruimte. Een ruimte waar de peuters hun spel, op andere manieren en met andere materialen, kunnen spelen.

Buiten liggen de materialen voor het oprapen en is er ander soort speelgoed dan binnen wat inspireert tot fantasiespel (zandtaartjes maken in het keukentje of zandbak). Ze leren afstanden inschatten, grenzen verleggen, vallen en opstaan, ruiken, voelen en samenwerken. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen hebben een natuurlijke impuls om te ontdekken en onderzoeken, kortom: hun wereld te vergroten.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Zo val je eerder (en harder) als je rent, kun je een (te zware) tak makkelijk op je tenen laten vallen, etc. We zien omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot hun zelfstandigheid en oplossend vermogen.

De buitenruimte is op hoofdzaken veilig, bijv. geen giftige planten. Echter schermen wij de kinderen niet overal voor af. Zo proberen wij de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen eindeloos te houden.

Buitenspelen is ook zeer belangrijk voor de gezondheid van kinderen. Kinderen bouwen er weerstand op, leren omgaan met andere ruimten, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Wij kunnen in de omgeving ook gebruik maken van prachtige parken (Broersepark, Thijsenpark en Heempark de Braak), het speeltuintje aan de overkant en het Amsterdamse Bos.

Bij Enjoy! Preschool zelf beschikken wij over een heerlijk buitenspeelpleintje met een kinderpicknicktafel, een zandbakje en een watertafel. De materialen geschikt voor peuters zijn opgeborgen in eigen opbergkist. Ook dit plein is geheel omheind met hekken die niet open te maken zijn door de peuters, enkel door de begeleiders.

Uitjes

Wanneer wij Enjoy! Preschool verlaten om bijvoorbeeld naar het Poppentheater, het speeltuintje aan de overkant, of het park te gaan, nemen wij de Enjoy! Rugtas met daarin een EHBO-trommel mee. Ook zijn alle beroepskrachten in het bezit van een EHBO-diploma. We vervoeren de peuters lopend met het “samen op stap koord” of in de bakfiets. Meer te lezen in ons beleid '[Buiten de deur](#)'.

Veiligheid & Gezondheid en het beleid Hygiëne

Zie bijlage beleid '[Veiligheid en Gezondheid](#)' en bijlage beleid '[Hygiëne](#)'. Hierin zijn onder andere werkafspraken over de volgende zaken:

- Fysieke en sociale veiligheid
- Gezondheid
- Gedragscode en gedragsregels
- Huisregels
- Lijsten met betrekking tot allergieën, dieet, medicijngebruik
- Afwegingskader Meldcode Kindermishandeling
- Schoonmaken
- Risicomonitor
- Bedrijfshulpverlening en EHBO
- Veiligheid en slapen

- Ventilatie
- Hitte en warm weer
- Brandveiligheid

Voor het inschatten van risico's rondom fysieke en sociale veiligheid en gezondheid gebruiken wij de modules van Risicomonitor.

<https://www.veiligheid.nl/veiligheid/rm/rmclient.nsf/index.html#/start>.

Wij maken afspraken met de kinderen. We maken daar spelletjes van en ook wanneer er nieuwe peuters starten is het weer een goed moment om stil te staan bij de gemaakte afspraken. Kinderen vinden het ook altijd heel leuk om andere kindjes te helpen. Over de volgende onderwerpen zijn werkafspraken en huisregels gemaakt:

Gezondheid

- Handen wassen
- Ziekte van kinderen of leidsters
- Besmettelijke ziekten
- Verkoudheid, koortslip, wondjes
- Neuzen snuiten

Speelgoed

- Schoonmaak van speelgoed
- Speelgoed dat stuk of incompleet is
- Wassen van verkleedkleding

Ventilatie

De deuren staan bij mooi weer open. We hebben een beleid over ventilatie in onze gezondheidsrisico-inventarisatie opgenomen. Deze map (risico/veiligheid en pedagogisch werkplan) is inzichtelijk bij Enjoy! Preschool.

Als ventilatiesysteem hebben wij de boxen van Itho Daaldrop laten plaatsen. Deze boxen reguleren zowel de temperatuur als de CO2. Eens in de vier jaar laten wij deze boxen vervangen. Wanneer er tussentijds storingen zijn nemen wij uiteraard direct contact op met de firma.

1 januari 2021

Verder ventileren wij natuurlijk ook door ramen en deuren open te zetten wanneer dit kan.

Hierover is meer te lezen in Beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' en in Beleid '[Hitte en warm weer](#)'.

Zo communiceren we bij Enjoy!

1. Mondelinge overdracht naar ouders
2. Schriftelijke communicatie naar ouders
3. Communicatie met derden (school, nieuwe opvang, zorginstanties)
4. Social Media

Mondelinge overdracht naar ouders

Wanneer kinderen gebracht of gehaald worden is er even tijd om elkaar te spreken. Een afspraak maken met de mentor kan altijd. Dan is er meer tijd beschikbaar. Bij zorgen om een kind zullen wij zelf een afspraak maken met de ouders.

Schriftelijke communicatie naar ouders via e-mail

Ouders ontvangen vier keer per jaar een nieuwsbrief of vaker als er tussentijds een aankondiging is van het één of het ander, zoals ouderavonden, veranderingen rondom het beleid en huisvesting. Wanneer ouders of wij een afspraak willen maken kan dat ook via mail. Kortom: ook via de digitale weg is er communicatie.

Communicatie naar derden

Wanneer wij willen overleggen met derden, bijvoorbeeld school, zorginstanties, een van onze partners, zullen wij altijd toestemming vragen aan ouders.

Social Media

Ouders vullen bij aanmelding ons formulier '[Foto's van kind\(eren\) gebruiken](#)' in. Op het formulier kunnen ouders aangeven voor welke doeleinden het beeldmateriaal van hun kind(eren) wel of niet gebruikt mag worden. Het gaat

om flyers van Enjoy!, de website van Enjoy!, de (digitale) nieuwsbrief of op social-media van Enjoy! (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn).

Facebook is ons digitale communicatiemiddel. Ouders kunnen lid worden van onze besloten Facebookgroep:

<https://www.facebook.com/groups/363897403683259>

Eten en drinken

1. Voeding
2. Dieet, allergie, wensen van ouders
3. Feesten en trakteren

Voeding

Bij Enjoy! Preschool krijgen de kinderen waar mogelijk biologisch eten en drinken en zo min mogelijk geraffineerde of toegevoegde suikers. De kinderen drinken water of biologische melk. De lunch is een broodmaaltijd met verschillende soorten beleg, variërend van kaas, tot appelstroop tot een eitje. Verder krijgen ze tussendoor bijvoorbeeld een rijstwafel of een cracker. Altijd wordt er groente en fruit van het seizoen gegeten. De inhoud van de koelkast wordt dagelijks nagekeken.

Uiteraard houden wij rekening met de wensen van ouders. Allergieën van kinderen worden in acht genomen (er hangt een lijst op het whiteboard bij de pantry).

Over de hygiëne rondom voeding hebben wij geschreven in ons beleid '[Hygiëne](#)'.

Dieet, allergieën en wensen van ouders

Wanneer kinderen een bepaald dieet volgen kunnen ouders dit aangeven bij de mentor van het kind. De mentor zal het team op de hoogte brengen en de dieetlijst zichtbaar hangen op het whiteboard in de keuken.

Bij de eerste kennismaking bespreken we voeding met de ouder(s), ook of er sprake is van een allergie of een speciaal dieet. Bij een allergie vullen ouders

1 januari 2021

het formulier '[Allergie](#)' in. De allergie- en dieetlijst hangt zichtbaar in de keuken. In geval van ernstige consequenties nodigen wij ouders uit om een duidelijke brief te maken of om toelichting te geven in een teamoverleg. Zij vertellen wat de gevolgen kunnen zijn wanneer het toch misgaat. Daarbij vertellen zij ook wat we kunnen doen.

Wanneer een dieetwens voortkomt uit een bepaalde overtuiging proberen we een alternatief aan te bieden in overleg. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is vragen we de ouders zelf voor een alternatief te zorgen (bijvoorbeeld bij traktaties of vieringen).

Wij eten veelal biologisch en doen bewust boodschappen voor de kinderen en onszelf. Samen eten is een heerlijk moment. Om even te praten, te proeven, te genieten en aandacht aan elkaar en aan het eetmoment te schenken. Wij geloven dat de manier van eten onderdeel is van een gezond dieet.

Uiteraard houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van ouders.

Feesten en trakteren

Verjaardagen vieren wij door samen te zingen. We zingen liedjes in de kring, maken muziek en delen iets lekkers uit.

Trakteren mag, maar hoeft niet. In overleg met ouders dus. Dat geldt ook voor geboortes en afscheid nemen.

Huisvesting & Inrichting

Enjoy! Preschool is gevestigd aan de Amsterdamseweg 108. De ruimtes zijn licht en ingericht om te ontdekken. In beide ruimtes is er een hut waar kinderen zich kunnen terugtrekken, of even uitrusten met een knuffel of een boekje, of ze spelen in en om de hut. Er zijn boekenhoeken, knutselhoeken, spelletjeshoeken, ontdekhoeken, bouwhoeken en een kookhoek. De kinderen krijgen vrijheid om een plek te zoeken waar zij op dat moment graag willen zijn. Wel bieden wij verschillende activiteiten aan die wij begeleiden.

Met (nieuwe) kinderen worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De fietsen staan in de daarvoor bestemde fietsenrekken
- De keuken laden en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Kraan in keuken wordt onder toezicht gebruikt.

Vervoer

Wanneer wij een uitstapje maken gebruiken wij een bakfiets of we lopen met de kleintjes naar bijvoorbeeld het park of een speeltuintje in de buurt. Hierover meer in ons beleid '[Vervoer](#)' en ook in ons beleid '[Huisregels](#)' in Veiligheid & Gezondheid.

Van inschrijving bij Enjoy! tot Plaatsing bij Enjoy!

1. Inschrijven
2. Afspraak maken
3. Wennen
4. Brengen en halen
5. Flexibiliteit in opvangdagen

Inschrijven

Ouders kunnen zich aanmelden via onze website <https://www.enjoy-preschool.nl/> door het inschrijfformulier in te vullen. Wij zullen contact opnemen om een afspraak te maken.

Afspraak maken

Wij maken een afspraak met ouders om een rondleiding te geven, een kop koffie of thee te drinken, nader kennis te maken en vragen te beantwoorden. Wanneer ouders het gevoel hebben dat Enjoy! de fijnste plek is voor hun

1 januari 2021

kind(eren) om te komen spelen wanneer zij werken, kunnen wij de papieren mailen. Bij het retourneren van de formulieren is de inschrijving compleet.

Wennen bij Enjoy!

Het komen wennen van de peuters gaat altijd in overleg met de ouders. Zij kennen hun peuter het best. Als een peuter al gewend is naar een opvang/crèche te gaan, zal het wennen doorgaans makkelijker gaan. Wij bieden altijd de mogelijkheid dat ouders erbij blijven, zolang nodig. Dat zal voor de ene ouder enkele ochtenden zijn, terwijl de andere ouder vrij snel weg zal gaan om bijvoorbeeld een boodschap te doen en weer terug te komen. Als het wennen na een aantal weken nog altijd moeizaam verloopt, kan ons advies zijn om er een maand of twee mee te wachten en dan nog eens terug te komen.

Spelenderwijs worden nieuwe peuters aan elkaar voorgesteld in de kring en aan tafel. Door middel van spelletjes en liedjes leren ze al gauw elkaar kennen. De begeleiders geven de kinderen een veilig gevoel en zullen goed kijken hoe pas-gestarte kinderen zich bewegen in de groep.

Brengen en halen

Ouders zijn 's morgens altijd welkom voor koffie of thee en dus om even bij hun peuter(s) te blijven. Er komt een groepje om 8 uur en een groepje om 9 uur. Het is fijn als de begeleiders rond 9.30 met hun peuters in de kring kunnen gaan.

De eerste peuters worden weer gehaald rond 12 uur (voor de lunch). De begeleider gaat dan met de overgebleven peuters aan tafel voor de lunch. Na de lunch kunnen zij nog even lekker spelen en worden ook zij rond 13 uur opgehaald. Zowel de begeleiders als de ouders letten er goed op dat zij het buitenhek goed achter zich sluiten.

Flexibiliteit in de ochtend bij Enjoy! Preschool

Bij Enjoy! hanteren wij een zo flexibel mogelijk beleid. Als ouders een dag willen ruilen of een dag extra willen komen, willen wij flexibel zijn waar

mogelijk. Ouders kunnen contact opnemen, wij kijken of de groepsgrootte op die dag het toe laat. De groep zal nooit groter zijn dan 16 kinderen

Oudercommissie

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (de kwaliteit van het personeel, de groepsgrootte en de inzet van personeel in opleiding)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

Alle bovengenoemde onderwerpen die als gevolg van IKK (Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) tot (beleid)veranderingen leiden bij kinderopvangorganisaties moeten in zijn geheel of gedeeltelijk worden voorgelegd aan de oudercommissie(s).

Wanneer er desondanks toch nog klachten zijn vanuit de oudercommissie en deze niet intern besproken of naar tevredenheid behandeld zijn, kunnen zij direct de bestuurder aanspreken (mondeling of schriftelijk). De bestuurder of klachtenfunctionaris zal binnen 2 weken reageren. In deze periode wordt een afspraak gemaakt met de oudercommissie om een toelichting te geven op de klacht en eventueel naar oplossingen te zoeken. Er zal een kort verslag gemaakt worden van de besprekingen en de eventuele oplossing van de klacht.

Als zij er met elkaar niet uitkomen kunnen zij contact opnemen met de Geschillencommissie. Zij informeren/adviseren en kunnen bemiddelen tussen de oudercommissie en de houder dan wel mediation faciliteren. Direct een geschil indienen bij de Geschillencommissie is ook een mogelijkheid.

Onze oudercommissie van Enjoy! Preschool & Enjoy! Preschool bestaat uit twee ouders en twee begeleiders.

Meer te vinden over de oudercommissie in ons beleid "[Reglement Oudercommissie](#)".

Klachtenregeling

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Dat kan ook bij klachtenfunctionaris Berber (van Tatenhove).

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website <https://www.degeschillencommissie.nl/> kunnen klachten worden gedeponerd. Meer te lezen in ons beleid '[Klachtenregeling](#)'.

Klachtenfunctionaris

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. De klachtenfunctionaris zal degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft.

De klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zal zo spoedig mogelijk worden afgehandeld tot uiterlijk zes weken na indiening bij de klachtenfunctionaris.

De klachtenfunctionaris zal schriftelijk eventuele maatregelen vastleggen en daarbij beschrijven hoe deze zullen worden gerealiseerd.

Enjoy! Learning Center

Onze missie is kinderen bewust maken van hun groei- en leervermogen. Zij leren zich bewust te worden van hun eigen capaciteiten en groeimogelijkheden. Alle kinderen zijn nieuws- en leergierig. Het natuurlijke gevoel om te willen leren zetten wij weer aan. Kinderen die bij Enjoy! komen ervaren hoe fijn het is om te leren, te begrijpen en om opgedane kennis te kunnen inzetten. Maar leren doe je niet alleen met je hoofd. Ook je lijf en je onderbewustzijn spelen een belangrijke rol.

Wij willen met elkaar de kinderen leren deze gebieden alle drie in te kunnen zetten als zij leren. We kunnen gezamenlijke kennis, ervaring en expertise inzetten en koppelen waar nodig. Zo bevorderen wij het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen.

Zelf geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om te leren. Afhankelijk van de mate van creativiteit, nieuwsgierigheid, ruimdenkendheid, liefde voor leren, perspectief, dapperheid, doorzettingsvermogen, integriteit, levenslust, liefde, vriendelijkheid, sociale intelligentie, burgerschap, eerlijkheid, leiderschap, vergeving, nederigheid, voorzichtigheid, zelfbeheersing, waardering van schoonheid, uitmuntendheid, dankbaarheid, hoop, humor en spiritualiteit kunnen kinderen elk op hun eigen wijze leren en verder groeien.

Tempo is niet van belang. Wel van belang is dat kinderen vertrouwen op hun eigen vermogen. Belangrijk is dat zij leren ontdekken met welke thema's zij aan de slag willen.

Enjoy! is een omgeving waar kinderen zich veilig, geliefd en begrepen voelen. De voorwaarde om verder te groeien en verder te ontwikkelen.

Samen met onze partners hebben wij een omgeving gecreëerd waar alle ontwikkelgebieden van kinderen gevoed kunnen worden.

Waarborgen Privacy van kind en ouders – AVG-beleid Enjoy!

Alles hierover kunt u vinden in ons beleid '[AVG](#)' en op onze websites.

Openingstijden en Openingsdagen

Enjoy! Preschool is 40 weken per jaar geopend. Wij hanteren de vakanties van de basisscholen in Amstelveen.

Tenslotte

Betrokkenheid van begeleiders en ouders is van groot belang bij het maken van een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleid kan ook steeds veranderen door tijd, ervaringen, nieuwe of andere inzichten of onderzoeken. Ons pedagogisch werkplan zal ook elk jaar opnieuw worden ingezien, besproken en bijgesteld. Zo ook wanneer er veranderingen of wijzigingen moeten worden gedaan in het plan. Het is als het ware een levend handboek voor de begeleiders. Ook ouders kunnen informatie vinden. Veel belangrijker nog: ouders kunnen lezen welk doel wij hebben en hoe wij dat waarborgen voor hun kind(eren).

De oudercommissie heeft formeel een verzwwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het Pedagogisch Beleid.

In 2008 is het bestaan van Enjoy! vastgelegd. Er zijn ouders geweest die toen al vertrouwen hadden in onze manier van kinderen begeleiden. Ook de groei van ons superteam is tot stand gekomen door het vertrouwen van onze begeleiders. Zij bedoelen hetzelfde. Dat maakt dat Enjoy! sindsdien dé plek is voor kinderen is om verder te groeien. In alle veiligheid. Dat geeft een dankbaar gevoel. Wij willen nog heel veel kinderen ontvangen en begeleiden op onze eigen wijze ☺.

NOTITIES