



Inspectierapport

Enjoy! Kinderopvang B.V. (KDV)

Amsterdamseweg 108

1182 HH Amstelveen

Registratienummer: 262880556

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 22-07-2019
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 28-08-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 juli 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Enjoy! Kinderopvang B.V. (hierna: Enjoy!) heeft een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide gevestigd zijn in een pas gerenoveerd pand aan de Amsterdamseweg 108 te Amstelveen.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee stamgroepen: een verticale groep (Daycare) met maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en een peutergroep (Preschool) met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep Daycare biedt opvang van 8.00 tot 18.30 uur. Binnen de groep Preschool worden binnen de dagindeling twee opvangvormen aangeboden: halvedagopvang van 8.00 tot 13.00 uur en peuteropvang van 9.00 tot 12.00 uur.

Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 14 februari 2019 voldeed de houder niet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot het pedagogisch beleid, de inzet van beroepskrachten in opleiding en het plan van aanpak in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente Amstelveen is naar aanleiding hiervan een handhavingsprocedure gestart en heeft op 7 mei 2019 een voornemen last onder dwangsom afgegeven.

In dit onderzoek is beoordeeld of de eerder geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport met betrekking tot deze kwaliteitseis ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Aanleiding handhavingsprocedure

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 14-2-2019 werd een beroepskracht in ontwikkeling ingezet. In het pedagogisch beleid was geen beschrijving opgenomen over de taken en verantwoordelijkheden van de beroepskracht in ontwikkeling, of de wijze waarop deze begeleid werd.

Huidig onderzoek

Ten tijde van het nader onderzoek wordt geen beroepskracht in ontwikkeling meer ingezet op het kinderdagverblijf. Wel is het pedagogisch beleid aangepast. Het pedagogisch beleid van de houder bestaat uit de werkplannen van de kinderdagverblijfgroepen en de buitenschoolse opvang samen. In het pedagogisch beleid zijn de taken en verantwoordelijkheden van beroepskrachten in ontwikkeling opgenomen en de wijze waarop zij worden begeleid. Zo neemt de beroepskracht in ontwikkeling deel aan vergaderingen en dient deze het beleid door te nemen. Wel blijft de beschrijving van de taken globaal. Zo staat beschreven dat de beroepskracht in ontwikkeling de nodige verantwoordelijkheden krijgt en werkzaamheden mag uitvoeren die passen bij het ontwikkelingsniveau. Wel mag de beroepskracht in ontwikkeling uiteindelijk kindverslagen schrijven en oudergesprekken voeren. De directeur begeleidt de beroepskrachten in ontwikkeling en bepaalt de formatieve inzetbaarheid, wat vastgesteld wordt in een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).

De eerder geconstateerde overtreding is hiermee voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan Enjoy (versie 1 juni 2019), ontvangen op 25 juli 2019
- Voornemen last onder dwangsom Enjoy! Kinderopvang B.V. d.d. 7 mei 2019
- Jaarlijks inspectierapport Enjoy! Kinderopvang B.V. (kdv) d.d. 14 februari 2019

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aanleiding handhavingsprocedure

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 14 februari 2019 werd een beroepskracht in ontwikkeling ingezet. Het opgestelde ontwikkelplan voldeed niet aan de eisen zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Huidig onderzoek

Ten tijde van het nader onderzoek wordt geen beroepskracht in ontwikkeling meer ingezet op het kinderdagverblijf. Wel heeft de directeur het ontwikkelplan aangepast, ook omdat tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 11 april 2019 bij de buitenschoolse opvang beroepskrachten in ontwikkeling werden ingezet. Na het herstelaanbod gedurende dat onderzoek voldeden de ontwikkelplannen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Het opgestelde format voor het ontwikkelplan dat de houder gaat gebruiken zal redelijkerwijs ervoor zorgen dat ook in de toekomst wordt voldaan aan de eisen.

De eerder geconstateerde overtreding is voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Inspectierapport bso Enjoy! Kinderopvang B.V. d.d. 4 april 2019
- Persoonlijk ontwikkelplan bij Enjoy!, reeds in bezit van de GGD
- E-mailcontact met de directeur, ontvangen op 24 en 25 juli 2019
- Voornemen last onder dwangsom Enjoy! Kinderopvang B.V. d.d. 7 mei 2019
- Jaarlijks inspectierapport Enjoy! Kinderopvang B.V. (kdv) d.d. 14 februari 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Aanleiding handhavingsprocedure

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 14 februari 2019 voldeed het plan van aanpak van het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet aan de gestelde eisen. Het beleid omtrent de omgang met allergieën was onvoldoende concreet. Er stonden onvoldoende maatregelen beschreven om de risico's in te perken en onvoldoende maatregelen indien het risico zich verwezenlijkt.

Huidig onderzoek

De directeur heeft informatie ingewonnen over allergieën en het voedingsbeleid van de organisatie aangepast. Het beleid geeft weer dat tijdens de intake samen met de ouder middels het formulier 'allergie-dieet-voedingsvoorkeur' (locatiespecifieke) maatregelen worden vastgelegd om een allergische reactie te voorkomen en hoe te handelen wanneer zich toch een allergische reactie voordoet. Dit formulier hangt voor de beroepskrachten in de keuken waardoor zij zich hiervan op de hoogte kunnen stellen. De houder heeft ook algemeen beleid vastgelegd dat er maatregelen genomen moeten worden wanneer een allergische reactie zich voordoet en welke dat zijn. Zo blijft één beroepskracht bij het kind, schakelt een tweede beroepskracht een arts of de hulpdienst en de ouder in. Ook is informatie weergegeven over de EpiPen. Beroepskrachten met een bekwaamheidsverklaring zijn degene die een EpiPen toedienen en zullen het gebruik ervan oefenen middels een trainer-EpiPen.

Conclusie

Het beleid van de houder beschrijft voldoende maatregelen om het risico in te perken en maatregelen die genomen worden wanneer het risico zich verwezenlijkt. De eerder geconstateerde overtreding is hiermee voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Voedselbeleid Enjoy! (versie; 1 juli 2019), ontvangen op 25 juli 2019
- Voornemen last onder dwangsom Enjoy! Kinderopvang B.V. d.d. 7 mei 2019
- Jaarlijks inspectierapport Enjoy! Kinderopvang B.V. (kdv) d.d. 14 februari 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Enjoy! Kinderopvang B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000007233876
Website : <http://enjoy-preschool.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Enjoy! Kinderopvang B.V.
Adres houder : Amsterdamseweg 108
postcode en plaats : 1182 HH Amstelveen
KvK-nummer : 58258574

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Colenbrander

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-07-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 28-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-09-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.